

# Formation relative à l'inclusion conformément à l'article 12 - Guide



IDEA 12

2017

**FORMATION INCLUSIVE  
À L'ARTICLE 12**

[www.idea12.eu](http://www.idea12.eu)



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# 1. OBJECTIF



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert



Cœur ouvert



Volonté ouverte

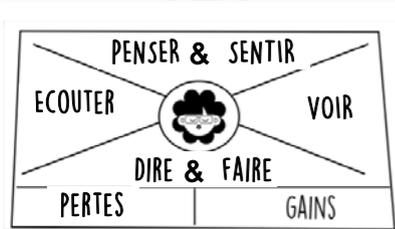
Nous voulons montrer que la formation de trois jours fonctionne avec une méthodologie qui cherche non seulement à fournir de **nouveaux concepts et connaissances**, mais aussi à générer un profond **changement de comportement**. Le changement doit se faire à un niveau plus profond, remettre en question le statu quo, mais il doit aussi contenir des étapes simples et des actions que vous pouvez entreprendre pour produire un réel effet.

# 7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



1. Qui êtes-vous ? Que faites-vous ici ? (Il est très important de savoir qui sont les personnes participant à la formation)

2. Cartes de l'empathie (Comprendre les différentes parties prenantes)



3. Sujet de la Convention (Article 12)



4. Dynamique pour comprendre la Convention (Art.12)



5. Lâcher prise (Anciennes pratiques)



6. Laisser venir (Bonnes pratiques)



7. Prototype (Nos pratiques)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert



Cœur ouvert

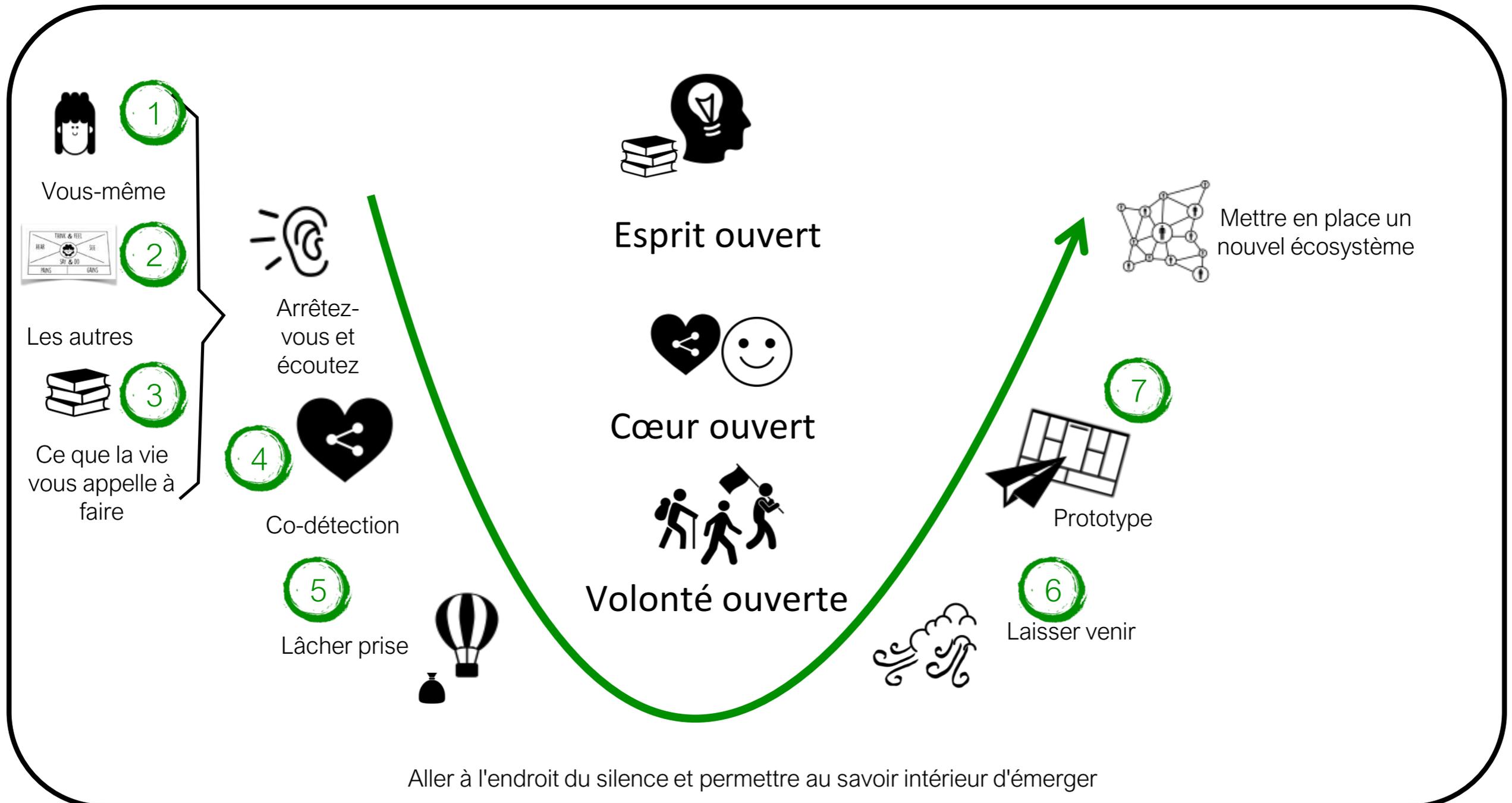


Volonté ouverte





# 7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



1



# QUI ES-TU ? QUE FAIS-TU ICI ?



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Écoutez vos  
propres  
intentions ou  
ce que la vie  
vous appelle  
à faire (être à  
l'écoute de  
vous-même)

« D'où viennent nos actions ? De quel endroit au plus profond de nous (ou autour de nous) nos actions prennent-elles naissance ? Pour répondre à cette question, il est utile de regarder le travail créatif d'un artiste de trois façons. D'abord, nous pouvons regarder le résultat de son travail, la chose, la peinture finie. Ou nous pouvons l'observer pendant qu'il peint : nous pouvons observer le processus de ses coups de pinceau colorés créant une oeuvre d'art. Ou nous pouvons l'observer debout devant la toile vide. C'est cette troisième perspective qui crée les questions directrices de ce manuel : Que se passe-t-il devant la toile complètement blanche ? Qu'est-ce qui pousse l'artiste à faire ce premier coup ? »

Otto Scharmer



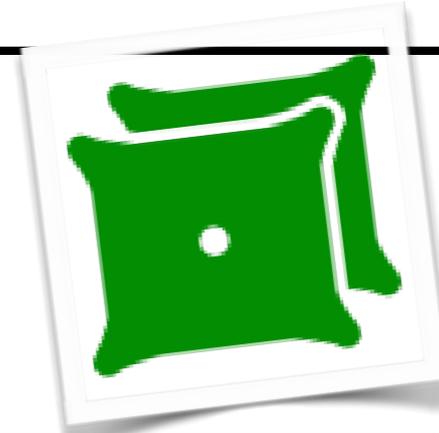
« L'origine de toute  
transformation se trouve  
en soi-même »

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS





# QUI ES-TU ? QUE FAIS-TU ICI ?



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert

« Toutes les personnes sont importantes »



Nous voulons structurer et modifier la façon dont les gens prêtent attention à une situation et aussi la façon dont ils y réagissent.



Cœur ouvert

« Nouveau regard sans préjugé et sans enquête »



Nous essayons de nous connaître un peu mieux. Nous voulons éviter les présentations typiques de rôles prédéterminés (« je travaille au sein de ces organisations », « je suis la mère d'une personne handicapée », « je suis une personne avec handicap mental »). Nous voulons apprendre à nous connaître par le biais de nos motivations, talents, préférences, peurs... tout en respectant ce que chaque personne veut partager, sans la forcer d'être reconnaissante.



Volonté ouverte

Tout le monde est invité à laisser les coussins au centre de la pièce. L'hôte explique l'exercice d'introduction. Celui-ci consiste à laisser votre coussin au centre de la pièce et à répondre aux questions. A la fin la personne choisit un coussin différent et la personne qui a amené le collègue choisi commence sa propre présentation de la même manière. Cela se poursuit jusqu'à ce que tout le monde se présente. A la fin, nous réfléchissons à la manière dont chaque personne a choisi son coussin.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS





# QUI ES-TU ? QUE FAIS-TU ICI ?



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert

« Toutes les personnes sont différentes »



C'est une autre façon de savoir ce que les gens aiment. Nous apprenons à nous connaître d'une manière différente, non pas par le biais de notre rôle professionnel ou de notre rôle en tant que personne ayant un handicap mental. C'est aussi une façon inhabituelle de penser à soi-même.



Cœur ouvert

« Laissez-nous  
surprendre »



Volonté  
ouverte

Le formateur demande aux participants de réfléchir à cette question : Si vous étiez un objet se trouvant dans cette pièce, lequel seriez-vous et pourquoi ? Chaque participant fait cet exercice. Les participants peuvent prendre des notes. Après y avoir réfléchi, ceux qui le désirent peuvent expliquer à tout le groupe quel objet ils seraient et pourquoi.

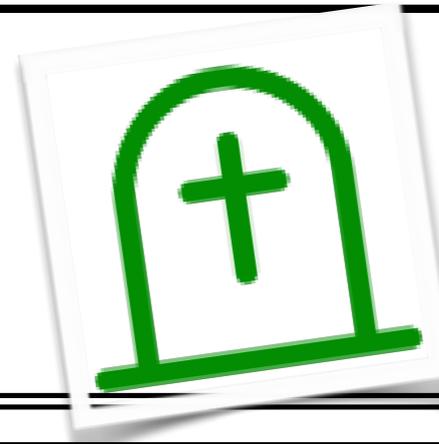
7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



1



# QUI ES-TU ? QUE FAIS-TU ICI ?



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert

« Qui est mon vrai moi ? » persiste encore. Je me demande encore, comment ce moi se rapporte-t-il à cet autre courant de temps - celui qui semblait me tirer du futur qui veut émerger - plutôt que de prolonger et de reproduire les modèles de mon passé ? Et comment ce soi qui se connecte au futur se connecte-t-il à mon travail ?



Cœur ouvert

« Voir de notre source la plus profonde ». Cet exercice permet aux participants de commencer à ressentir :  
• comment ils veulent être vus par les autres et  
• ce qu'ils doivent faire pour être vus de cette façon.



Volonté ouverte

Le formateur dit aux participants d'écrire leur nécrologie dans le journal ou de publier un article. Une notice nécrologique est un avis sur la mort de quelqu'un. Une notice nécrologique décrit la vie d'une personne. Chaque personne fait cela pour elle-même. Après avoir écrit la notice nécrologique, les participants qui le désirent peuvent se lever et partager avec tout le groupe ce qu'ils ont écrit.

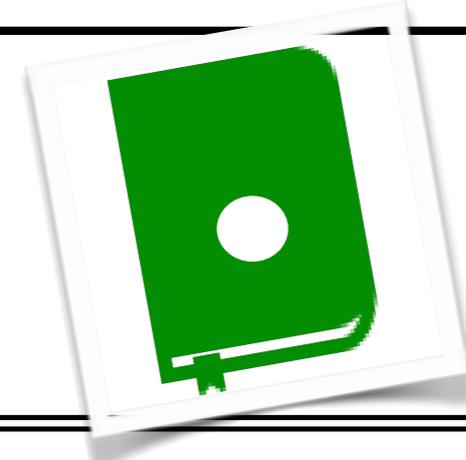
7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



1



# QUI ES-TU ? QUE FAIS-TU ICI ?



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert

« Le succès d'une intervention dépend de la condition intérieure de l'intervenant. »

« La même personne faisant la même chose dans la même situation peut avoir un résultat totalement différent selon le lieu d'où elle vient. »



Cœur ouvert

« Voir de notre source la plus profonde. »

Faire un état et agir à partir de son potentiel futur le plus élevé. C'est l'état que chacun de nous peut expérimenter lorsque nous ouvrons non seulement notre esprit, mais notre cœur et notre volonté - notre impulsion à agir - pour faire face à ce qui émerge tout autour de nous en tant que nouvelle réalité.



Volonté ouverte

Démarche : Nous distribuons un cahier avec des questions, afin que les gens puissent répondre librement. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, la seule chose importante est d'enregistrer la cohérence.



7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS

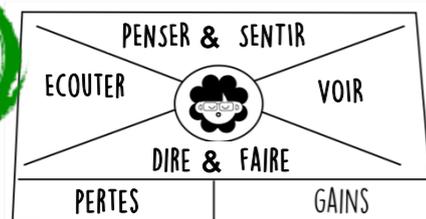




## IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

2

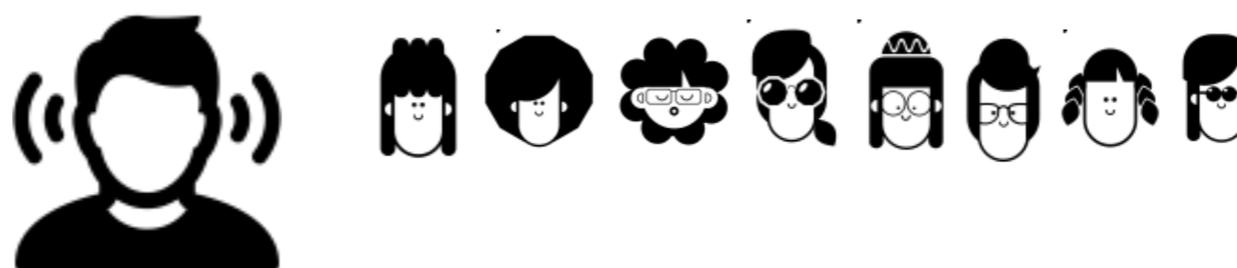


# CARTES D'EMPATHIE

Etre à l'écoute de VOS principaux partenaires sur le terrain (écouter les autres)

« Le deuxième domaine de l'écoute vous fait sortir de votre monde normal et des coins et recoins intéressants du domaine que vous aimez : vous parlez aux joueurs les plus intéressants et vous les écoutez pour apprendre ce qu'il faut faire pour amener la situation actuelle vers sa meilleure possibilité future. Parlez aux joueurs les plus visibles et aux moins visibles - les personnes muettes qui peuvent être fermées ou exclues à cause du dysfonctionnement du système actuel. Au cours de votre mini-voyage, vous vous laissez entraîner, vous enchanter et vous laisser guider par le terrain. Les joueurs les plus importants, les assistants, les futurs partenaires et les guides se révèlent souvent différents de ce que vous attendez. par conséquent, votre travail intérieur est de rester ouvert aux suggestions et de rester à l'écoute de l'aide et des conseils que l'univers vous offre. »

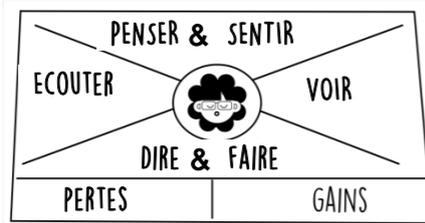
Otto Scharmer



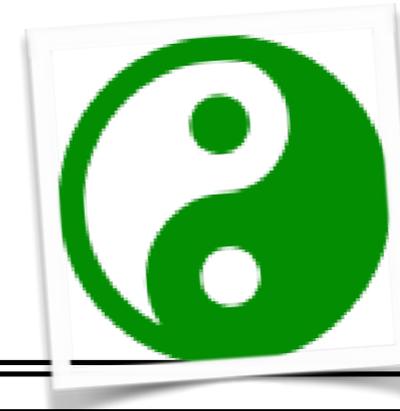
7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



2



# CARTES D'EMPATHIE



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Esprit ouvert

« Les communautés valent mieux que les relations d'interdépendance »

Cœur ouvert

Tous les participants peuvent se sentir vulnérables et nous pouvons nous tous ressentir notre capacité à contribuer

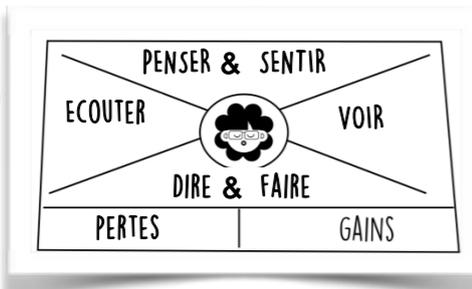
Volonté ouverte

Demandez aux participants de partager leurs dons et leurs besoins afin de pouvoir bien fonctionner durant les jours de formation et être capable de connecter certaines choses avec les autres. Nous pouvons mettre en place une « carte d'interdépendance » avec tous les éléments contribuant.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



2



# CARTES D'EMPATHIE



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Esprit ouvert

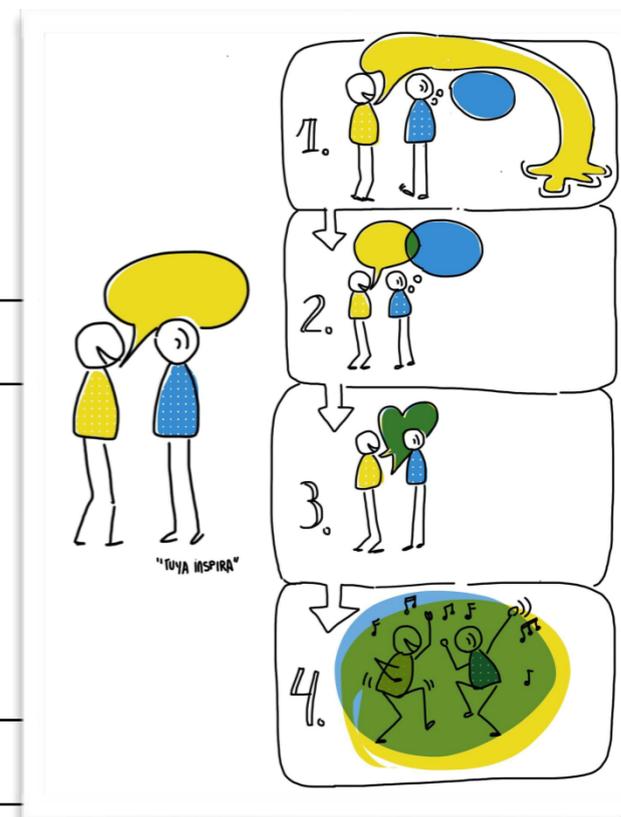
En savoir plus sur notre type d'écoute profonde

Cœur ouvert

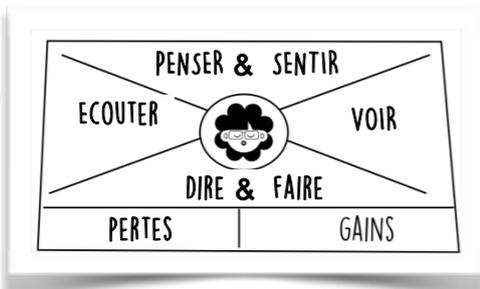
Découvrir ce que nous ressentons quand nous écoutons de cette manière

Volonté ouverte

Nous introduisons d'abord les quatre niveaux d'écoute. Ensuite, nous demandons à une personne de choisir une photo puis d'en parler, en l'écoutant le plus profondément possible.



2



# CARTES D'EMPATHIE



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Esprit ouvert

Arrêter de juger, ouvrir l'esprit

Cœur ouvert

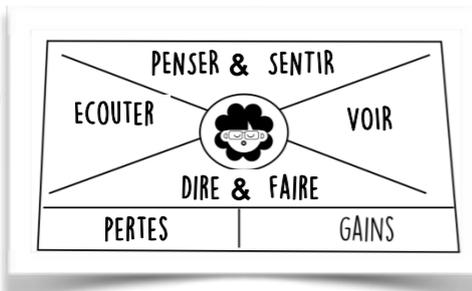
Il faut ressentir la relation entre les deux personnes, les rôles, les problèmes, l'écoute, la liberté, la prise de décision.

Volonté ouverte

Avoir une conversation intéressante à deux



2



# CARTES D'EMPATHIE



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Esprit ouvert

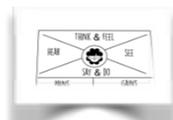
« Si nous concentrons notre attention sur quelque chose, nous commençons à découvrir les qualités de celle-ci »

Cœur ouvert

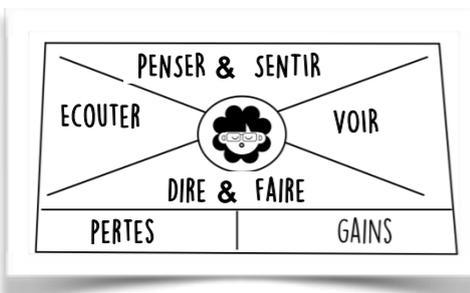
Si nous concentrons notre attention sur quelque chose, nous commençons à découvrir les qualités de quelque chose, comme les participants l'ont fait avec la tuile sur le plancher. Si nous ne concentrons pas notre attention sur quelque chose, alors de nombreuses qualités resteront cachées. Comment concentrons-nous notre attention: en nous concentrant sur ce que nous voulons voir. En nous demandant ce que nous cherchons. Si nous mettons notre attention sur quelque chose, par exemple les qualités de quelque chose, nous finirons par le trouver. Nous pouvons même trouver des qualités dans un carreau de sol. A quel point doit-il alors être plus facile de trouver les qualités d'une personne ? Si nous trouvons les qualités d'une dalle de sol en prenant le temps, peut-être pouvons-nous trouver de nouvelles solutions si nous prenons le temps et nous concentrons dessus?

Volonté ouverte

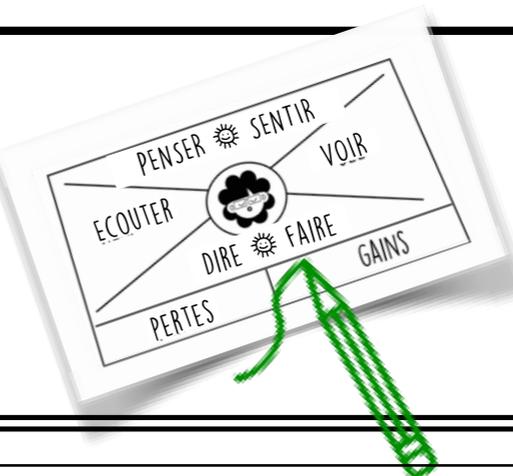
Le formateur apporte différents carreaux et les place au milieu du groupe au sol. Ensuite, l'entraîneur demande aux participants de choisir un carreau au sol. Chaque participant choisit son carreau préféré. Ensuite, chaque personne pense à 7 qualités du carreau choisi. Après avoir réfléchi, ils peuvent dire ces 7 qualités à tout le groupe. Ils devraient nommer 7 qualités du carreau choisi.



2



# CARTES D'EMPATHIE



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Esprit ouvert

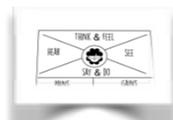
Comprendre les différentes parties prenantes et leurs points de vue est crucial pour générer un profond changement de comportement.

Cœur ouvert

Vous devrez vous mettre à la place des parties prenantes et identifier leurs problèmes et préoccupations clés, leurs intérêts et leurs aspirations, leurs pensées et leurs sentiments, et bien plus encore.

Volonté ouverte

La carte d'empathie est une carte sur un morceau de papier qui se compose de 6 blocs, dont 4 blocs alignés autour d'un visage. Le visage est une ancre mentale qui vous permet de dessiner facilement cette carte d'empathie.





3



## SUJET CONCERNANT L'ART.12

**Écouter ce que vous êtes appelé à faire maintenant (écouter ce qui émerge)**

« Nous aimerions nous concentrer sur les développements récents dans nos sociétés dans le domaine du handicap, à savoir le passage du modèle du "meilleur intérêt" à la perspective des "droits, de la volonté et des préférences" des personnes handicapées. Il n'est pas nouveau de dire que nous sommes tous égaux en dignité et en droits. Ce qui est nouveau, c'est la Convention relative aux droits des personnes handicapées (ci-après CDPH ou Convention), qui oblige les États de garantir l'égalité des droits et de la dignité en tant que réalité pour tous les citoyens.

En ce qui concerne l'égalité, reconnue par la Convention, nous avons les positions suivantes :

- Positionner qu'il est à la fois nécessaire et possible de satisfaire dans la pratique aux exigences de l'article 12 de la CDPH appelée Reconnaissance égale devant la loi.
- La position de la prise de décision assistée (diversité, inclusion et participation).
- La position du témoin (ouvrir les yeux et ouvrir l'esprit aux différentes expériences).
- La position de responsabilité et de compréhension. »

Document de référence du projet IDEA 12

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



# ART. 12

## MISE EN ŒUVRE DE L'ARTICLE 12 DANS L'UE



IDEA 12

Inclusive training about Article 12



Esprit ouvert

En ce qui concerne la mise en œuvre de l'article 12 de la CDPH, le Comité « note avec une profonde préoccupation que, dans l'Union européenne, la pleine capacité juridique d'un grand nombre de personnes handicapées est limitée ».

L'exercice de la capacité juridique peut être conditionné par l'ajustement, également connu sous le nom d'« aménagement raisonnable », de services tels que les services bancaires ou médicaux.



Cœur ouvert

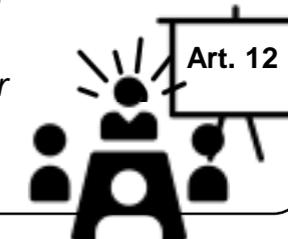
Montrer ce dessin



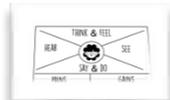

Volonté ouverte

« Le Comité recommande que l'Union européenne prenne les mesures appropriées pour que toutes les personnes handicapées privées de leur capacité juridique puissent exercer tous les droits consacrés dans les traités et la législation de l'Union européenne, tels que l'accès à la justice, aux biens et aux services. les services bancaires, l'emploi et les soins de santé, ainsi que les droits de vote et de consommation, conformément à la Convention, tels qu'énoncés dans l'Observation générale n o 1 (2014) du Comité sur l'égalité de reconnaissance devant la loi. »

Aux fins de la formation



7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



# ART. 12

## MISE EN ŒUVRE DE L'ARTICLE 12 DANS LES ÉTATS PARTENAIRES DU PROJET IDEA 12



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert

Plusieurs rapports du Comité ont suggéré que la mise en œuvre de l'article 12 dans les pays européens n'a pas pleinement satisfait aux exigences spécifiées dans la Convention. Cela signifie que les participants à nos événements de formation opèrent dans des systèmes où les divers mécanismes de prise de décision de remplacement existent toujours. Les formateurs informeront leur auditoire de l'état de la mise en œuvre de l'article 12 dans leur pays sur la base des observations finales fournies par le Comité. Chaque partenaire du projet fournit un bref résumé de la mise en œuvre de l'article 12 dans son pays à l'annexe n° 1. Informations sur la ratification de la Convention, observations finales relatives aux articles 5 et 12 et législation et pratique nationales.



Cœur ouvert

Montrer ce dessin



Volonté ouverte

Préparer l'intention



ARTICLE 12  
RECONNAISSANCE DE LA PERSONNALITÉ  
JURIDIQUE DANS DES CONDITIONS D'ÉGALITÉ

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



# ART. 12

## WHAT DIFFERENCE ARTICLE 12 MAKES IN THE LIVES OF PEOPLE WITH DISABILITY



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert

Jouir de la capacité juridique (avec le soutien nécessaire) dans tous les aspects de la vie est une condition essentielle permettant l'exercice de tout autre droit, comme p.e. le droit de choisir son domicile, son travail, le droit de voter et/ou d'être élu. Les histoires personnelles des gens qui ont réussi à rétablir leur capacité juridique qui mettent en relief comment tout cela a changé leur vie représentent une excellente illustration. La capacité juridique (et le soutien pour l'exercer) est cruciale pour de nombreux autres domaines. Le schéma suivant démontre que l'article 12 est une condition préalable permettant d'exercer des autres droits de l'homme et des libertés fondamentales ayant une incidence sur les domaines de vie les plus divers.



Cœur ouvert

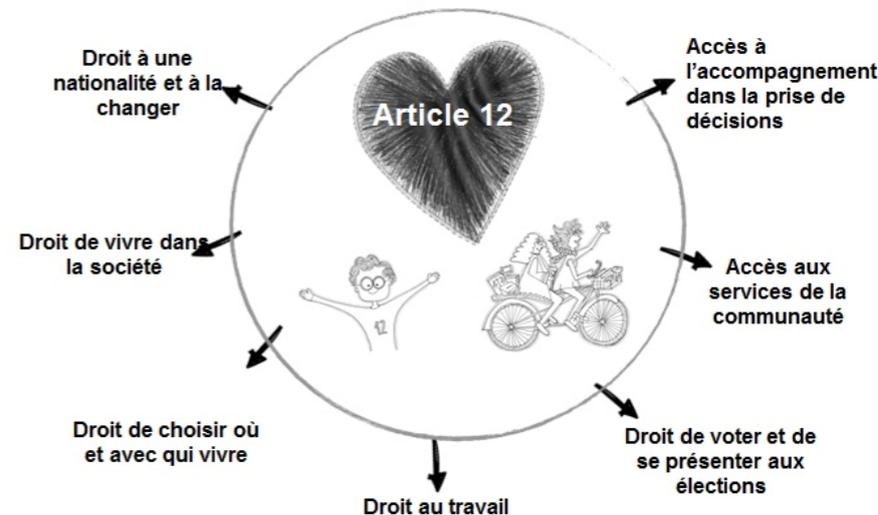
Montrer ce dessin



Volonté ouverte

Préparer l'intention

Article 1 Pleine jouissance de tous les droits de l'homme et de toutes les libertés fondamentales, sur la base d'égalité avec les autres



7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



# ART. 12

## CHANGEMENT DE PARADIGME DANS LE CONCEPT DE CAPACITÉ JURIDIQUE



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



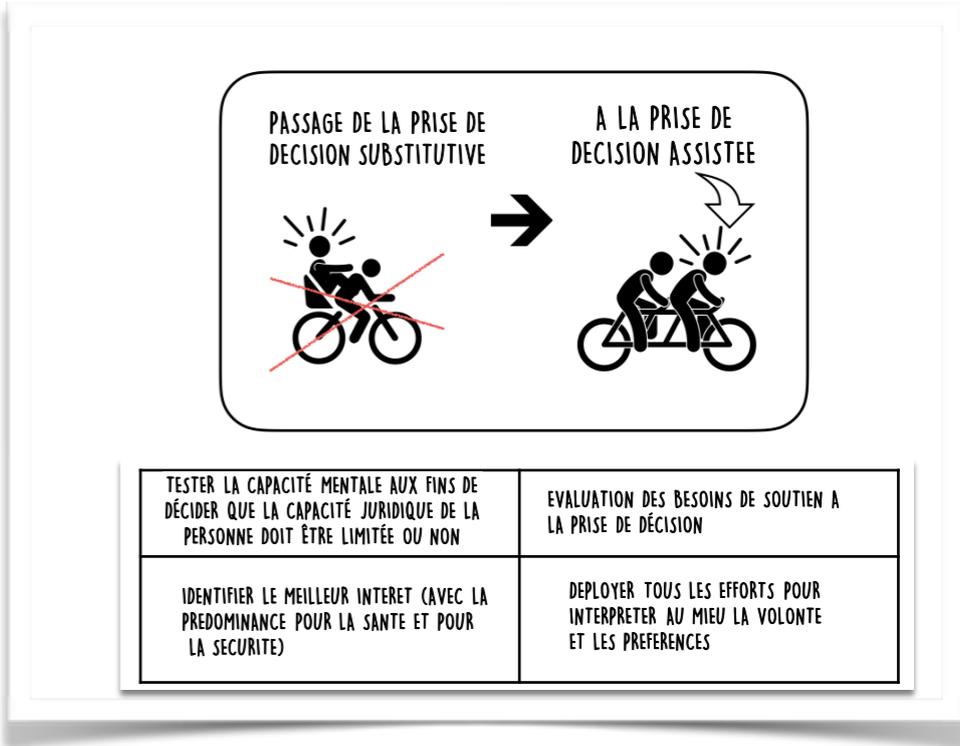
Esprit ouvert

L'article 12 de la CDPH reconnaît officiellement le passage de l'ancien modèle de restriction de la capacité juridique au nouveau modèle de prise de décision assistée : Le système de prise de décision assistée repose sur la compréhension de la capacité juridique en tant que concept distinctif de la capacité mentale. Il souligne que le droit à la capacité juridique ne peut pas dériver de la capacité mentale d'une personne et en dépendre.



Cœur ouvert

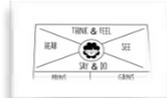
Montrer ce dessin




Volonté ouverte

Préparer l'intention

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



ART. 12

# PRISE DE DÉCISION ASSISTÉE EN MATIÈRE DE CAPACITÉ JURIDIQUE



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert

Un processus décisionnel peut ou non entraîner un acte juridique. D'un autre côté, les actes juridiques sont toujours le résultat d'un processus de prise de décision. Les gens perçoivent très clairement les actes juridiques alors que les processus décisionnels peuvent ne pas être détectés. Malgré cela, une grande partie de la prise de décision peut être assez compliquée et prendre beaucoup de temps, alors que des actes juridiques tels que l'achat d'un téléphone mobile peuvent être très faciles et rapides. Pour expliquer la relation entre la prise de décision et les actes juridiques, nous utilisons le modèle de l'iceberg où le processus décisionnel est représenté comme une masse de glace cachée sous l'eau, et l'acte juridique est le sommet de l'iceberg. À titre d'exemple, nous pouvons utiliser l'achat d'un téléphone mobile, une action bien connue dans toutes les cultures. Lorsque nous voulons acheter un téléphone mobile, nous passons la plupart du temps à le choisir soit dans une discussion avec des amis, soit en explorant différentes options sur Internet. Une fois que nous prenons une décision, l'achat du téléphone est assez rapide.



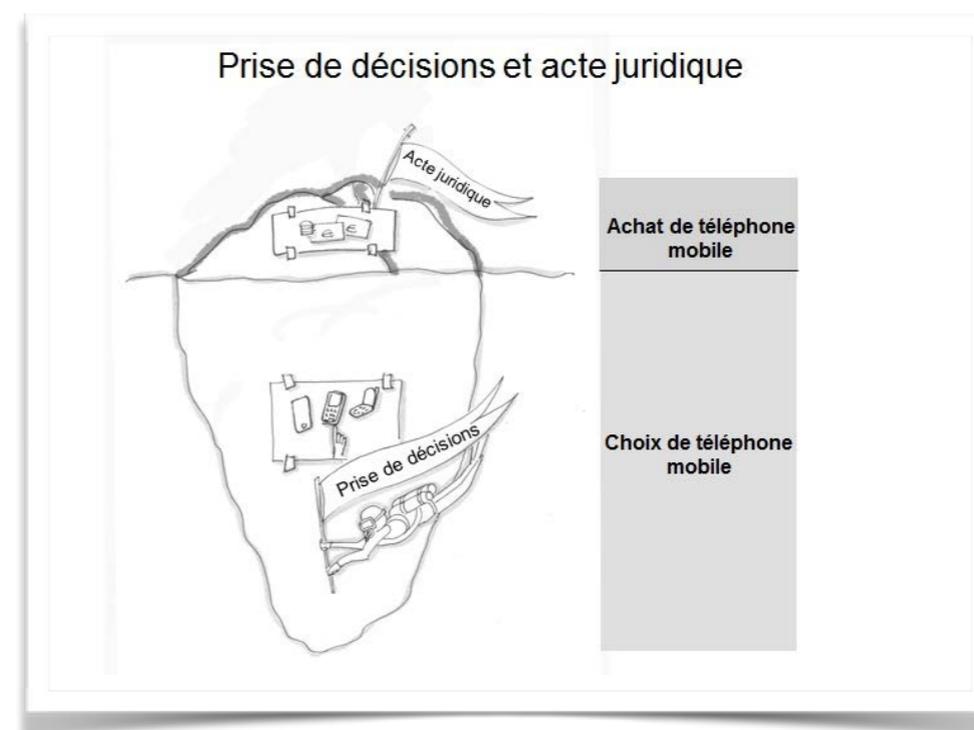
Cœur ouvert

Montrer ce dessin

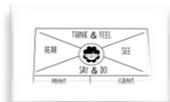


Volonté ouverte

Préparer l'intention



7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



ART. 12

# INTENSITÉ DE L'AIDE A LA PRISE DE DÉCISION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert

Les États ont la responsabilité de développer et de fournir différentes formes de soutien à la prise de décision, telles que définies dans l'Observation générale sur l'article 12. Chacune de ces formes peut varier en intensité de l'aide fournie.

Lors de l'aide à la prise de décision, il est important de penser d'abord au niveau de soutien dont le décideur a besoin, ou s'il a besoin d'un quelconque soutien:




Cœur ouvert

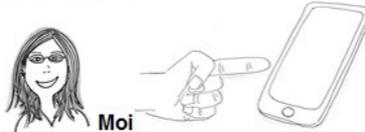
Montrer ce dessin



Volonté ouverte

Préparer l'intention

Degré d'intensité de l'accompagnement dans la prise de décisions

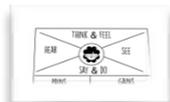
Decision propre sans un soutien supplémentaire  Moi

Decision propre avec un soutien supplémentaire  Moi

Décision basée sur la compréhension optimale de la volonté et des préférences  Accompagnants

Il y a toujours une présomption de volonté. La volonté de la personne doit être examinée.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



ART. 12

INTENSITÉ DE L'AIDE A LA  
PRISE DE DÉCISION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



**1. Une personne prend sa propre décision** sans aucun soutien supplémentaire des personnes de soutien. Elles ont seulement besoin d'un soutien régulier sous forme d'une consultation avec des membres de la famille ou des amis.

**2. Une personne prend sa propre décision avec le soutien** des personnes de soutien. Cela peut impliquer un soutien pour identifier la décision, recueillir des informations, expliquer diverses alternatives, choisir parmi les alternatives et revoir la décision et ses conséquences. Ces formes de soutien sont plus intensives par rapport à la consultation que les gens adoptent régulièrement dans la prise de décision quotidienne.

**3. La volonté et les préférences d'une personne sont identifiées par les personnes de soutien.** Les personnes de soutien respectent et sont capables d'interpréter la volonté et les préférences de la personne envers des tiers aux fins d'un acte juridique. La présomption de volonté est le principe directeur de la situation des personnes dont la volonté et les préférences ne sont pas connues. Les moyens de comprendre la volonté et les préférences d'une personne et d'établir une communication avec une personne sont attendus.

Deux notes sont importantes: 1) ces trois niveaux forment un continuum dans l'intensité du soutien nécessaire à la prise de décision. Il n'est pas nécessaire de distinguer les niveaux individuels; 2) les mêmes personnes peuvent avoir besoin de différents niveaux de soutien à différents moments et situations de prise de décision.

Lorsque nous soutenons une personne avec un niveau élevé de handicap, sans une connaissance suffisante de sa volonté et de ses préférences, nous ne participons pas à une prise de décision assistée mais à une représentation de la personne. Nous suivons les valeurs socialement acceptées tout en essayant d'identifier la volonté et les préférences de la personne pour d'autres décisions.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



ART. 12

# QUI PEUT APPORTER UN SOUTIEN À LA PRISE DE DÉCISION ET EXERCER LA CAPACITÉ JURIDIQUE?



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 2



Esprit ouvert

Dans le concept de prise de décision assistée, les relations sont considérées comme des sources de soutien. Idéalement, le soutien est fourni par un groupe d'autres personnes de confiance, principalement un soutien naturel non rémunéré de la part de la famille et des amis. Dans la pratique, très souvent, le groupe se compose d'un groupe de personnes de confiance de l'environnement social de la personne et des professionnels impliqués dans les soins prodigués et dans le soutien. La personne qui apporte un soutien peut avoir un statut officiel - elle peut être formellement approuvée ou nommée par le tribunal. Le tableau suivant montre l'éventail des modalités.



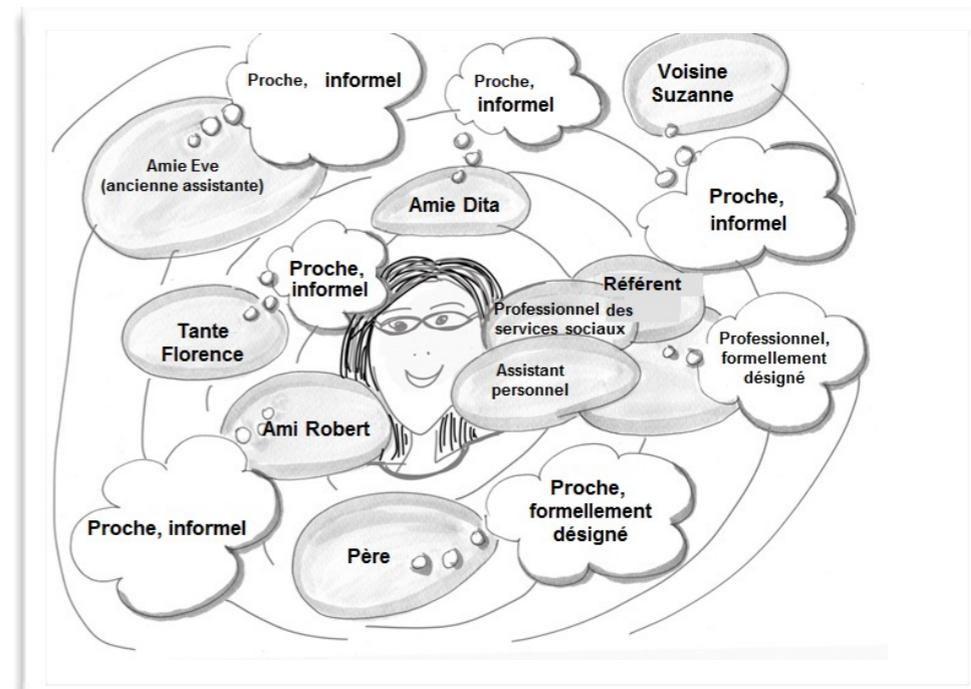

Cœur ouvert

Montrer ce dessin



Volonté ouverte

Préparer l'intention



7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



ART. 12

# QUI PEUT APPORTER UN SOUTIEN À LA PRISE DE DÉCISION ET EXERCER LA CAPACITÉ JURIDIQUE?



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



	<b>Soutien non formel</b> (pas d'acte formel de reconnaissance)	<b>Appui formel</b> (formellement reconnu par le tribunal, le notaire, le contrat civil, etc.)
<b>Soutien professionnel</b> (professionnels rémunérés ou non rémunérés, y compris le soutien par les pairs)	<p>L'assistant personnel aide Jan à comprendre les informations données par le médecin sur ses problèmes de santé avant de décider s'il consent à une intervention chirurgicale.</p> <p>Philip, qui est un ancien utilisateur des services de santé mentale, fournit un soutien dans la prise de décision concernant les soins de santé à une personne dans un hôpital psychiatrique.</p> <p>Peter qui a vécu l'expérience de l'aide à la décision aide son amie Marta à formuler sa propre opinion sur son emploi.</p>	<p>Un soutien professionnel reconnu par le tribunal aide Eva à conclure un contrat de location.</p> <p>Un membre d'une organisation d'anciens usagers et de survivants de services de santé mentale a été nommé par le tribunal pour représenter une personne ayant des problèmes de santé mentale lors de procédures judiciaires.</p> <p>Un ancien utilisateur de services de santé mentale qui est membre d'une équipe multidisciplinaire de sensibilisation communautaire.</p>
<b>Soutien naturel</b> (Groupe de personnes non payées)	<p>La mère de Thomas l'aide à gérer son compte bancaire.</p> <p>Un voisin aide Robert à comprendre les avantages des différentes poêles à frir avant de prendre une décision.</p>	<p>Le frère de Vera dans le rôle d'une personne de soutien nommée par le tribunal l'aide à ouvrir un compte bancaire et mettre en place des ordres permanents.</p>

Une personne peut devenir experte par expérience pour les personnes dont la capacité juridique a été mise en doute.

Il existe également un soutien général à la prise de décision accessible à tous les citoyens. Ce soutien est assuré par des conseillers en dette, des conseillers fiscaux, des experts qui aident à accéder aux prestations de sécurité sociale, des consultants financiers, des organisations de patients, etc. Nous ne considérons pas ce type de soutien comme une aide à la décision conformément à l'article 12 parce que les gens qui ont besoin de soutien dans la prise de décision nécessitent également un certain type de soutien formel ou informel. Dans leur vie, les gens peuvent compter sur un réseau dense de soutien composé d'un soutien naturel et professionnel où certains des personnes de soutien peuvent être nommées par le tribunal, d'autres peuvent fournir un soutien informel. L'aspect crucial du réseau de soutien est la relation entre la personne de soutien et la personne soutenue. Le dessin montre le cercle de soutien de Milada à titre d'exemple.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



# ART. 12 PROCESSUS D'AIDE À LA PRISE DE DÉCISION (FORMATION DE 3 JOURS SEULEMENT)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



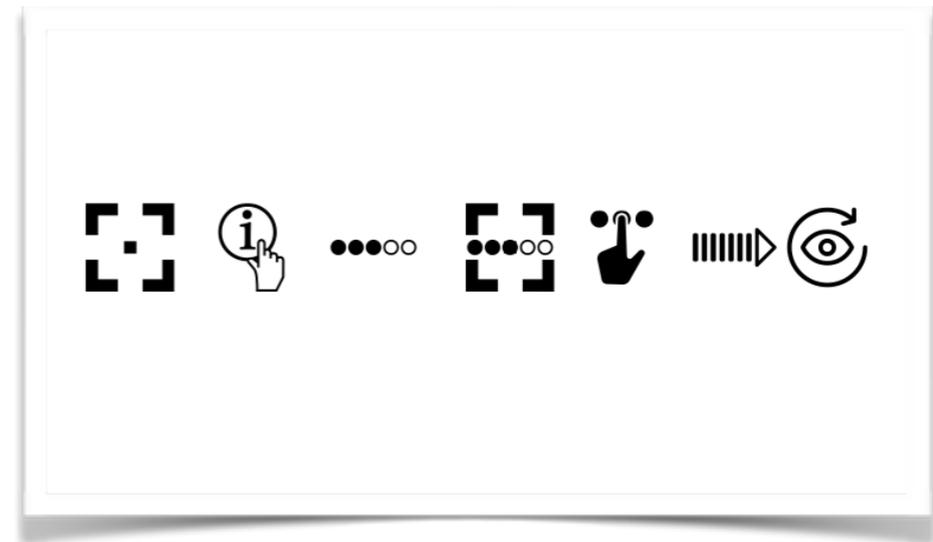
Esprit ouvert

Pour une personne de soutien, il peut être avantageux d'avoir une approche structurée à l'appui. Différentes personnes peuvent utiliser différents éléments de soutien.




Cœur ouvert

Montrer ce dessin




Volonté ouverte

Préparer l'intention

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



ART. 12

# PROCESSUS DE SOUTIEN À LA PRISE DE DÉCISION (FORMATION DE 3 JOURS SEULEMENT)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



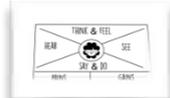
Esprit ouvert

L'approche de base pour le processus de soutien :

- 1) **Identifier la décision à prendre** : Définir la nature de la décision, le problème à résoudre.
- 2) **Rassembler des informations pertinentes** : Collecter des informations sur les besoins, les préférences, les possibilités, les sources d'information (internet, livres, autres personnes, autres sources).
- 3) **Identifier les alternatives** : Identification des modalités d'action possibles ou des alternatives.
- 4) **Considérer des alternatives** : Envisager comment les différentes alternatives peuvent résoudre le problème et quelles sont les conséquences dans chaque alternative.
- 5) **Choisir parmi les alternatives** : Après avoir pondéré toutes les preuves, la meilleure alternative (ou une combinaison d'alternatives) sera sélectionnée.
- 6) **Agir** : Pour mettre en œuvre la décision (mise en œuvre de l'alternative choisie), certaines mesures doivent être prises, y compris des actes juridiques.
- 7) **Révision de la décision et de ses conséquences** : Dans cette dernière étape, les résultats de la décision seront examinés et une évaluation sera effectuée afin de déterminer si le besoin identifié à l'étape 1 a été atteint ou non. Si la décision ne correspond pas au besoin identifié, l'ensemble du processus sera répété.

La nature des différents éléments de soutien varie en fonction des besoins de la personne. Par exemple, leurs options peuvent leur être expliquées en langage clair, en utilisant des graphiques ou en langage gestuel. Deux notes importantes: 1) fournir un soutien dans la prise de décision est un processus structuré basé sur les théories du choix rationnel. Cependant, la prise de décision dans la vie réelle est principalement basée sur les émotions, les raccourcis heuristiques et l'imitation; 2) le soutien devrait provenir d'une compréhension profonde de la personne plutôt que d'employer simplement une approche technique, étape par étape.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



# ART. 12 FORMES DE SOUTIEN



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert

Le soutien correspond aux « **ressources et stratégies** et peut être fourni par un parent, un ami, un enseignant, un psychologue, un médecin ou par toute personne ou agence appropriée », comme un avocat et un travailleur social.




Cœur ouvert

Montrer le dessin



Volonté ouverte

Préparer l'intention

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



## ART. 12 FORMES DE SOUTIEN



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert

Le soutien peut revêtir plusieurs formes :

- Le soutien personnel fourni par les personnes de soutien de l'environnement naturel de la personne (non rémunéré, soutien naturel) et professionnel (soutien rémunéré).
- Soutien par les pairs fourni par des personnes ayant une expérience similaire (handicap).
- Assistance à la communication : interprètes de la forme unique de communication d'une personne. • Différents types de moyens d'aide : langage clair, formats substitués, documents faciles à lire, plus de temps et personnalisation des soins prodigués.
- Outils de planification centrés sur la personne, y compris les tableaux de communication et les réunions de planification future.
- Représentation formelle et informelle de la volonté et des préférences d'une personne.

Un soutien peut être nécessaire à n'importe quelle étape du processus de prise de décision, y compris l'action (juridique) sur les décisions et l'examen de la décision. L'intensité et la forme du soutien devraient refléter le besoin individuel d'une personne.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



# ART. 12 OUTILS CLÉS POUR L'AIDE À LA DÉCISION (FORMATION DE 3 JOURS SEULEMENT)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert

Certains outils de planification centrée sur la personne qui représente une nouvelle approche pour planifier la vie et le soutien, sont utiles pour fournir un soutien dans la prise de décision. Les outils suivants sont les plus précieux.



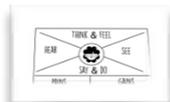
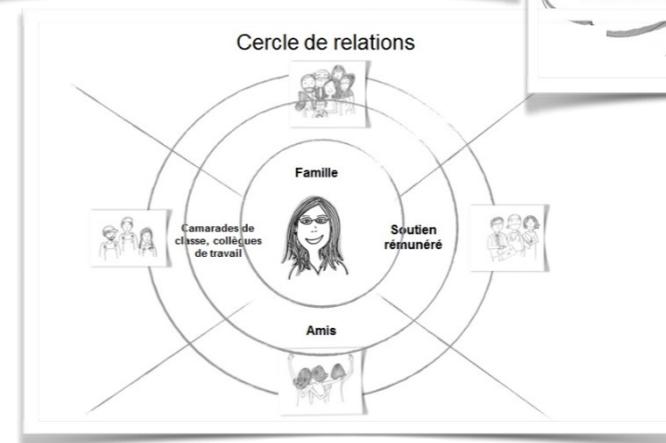
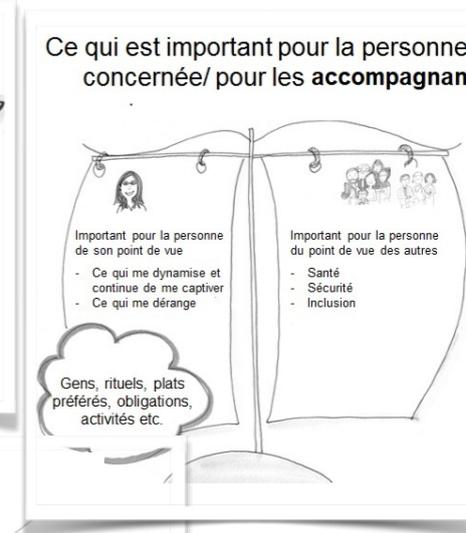
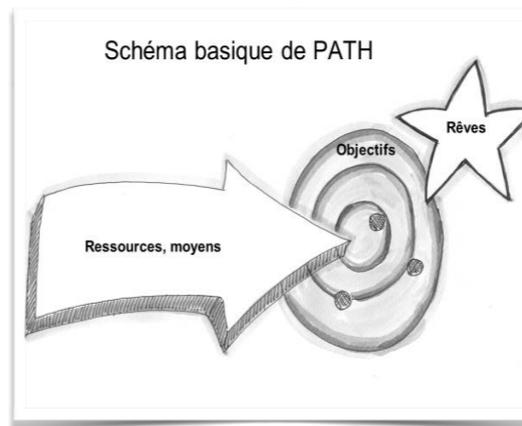
Cœur ouvert

Montrer ce dessin



Volonté ouverte

Préparer l'intention



3



# ART. 12 QUATRE ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE LA PRISE DE DÉCISION ASSISTÉE



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert

Pour la mise en œuvre de l'article 12 et des principes de prise de décision assistée, voir la page suivante




Cœur ouvert

Montrer ce dessin



Volonté ouverte

Préparer l'intention



3



## ART. 12 QUATRE ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE LA PRISE DE DÉCISION ASSISTÉE



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert



1. Les personnes handicapées ont le droit de **jouir de la capacité juridique** sur un pied d'égalité avec les autres dans tous les aspects de la vie. En pratique, cela signifie que les personnes handicapées prennent des décisions et que leurs décisions sont respectées. [Article 12, paragraphe 2, de la CDPH]

2. Les États ont l'**obligation de fournir un soutien** (si nécessaire) pour aider les personnes à exercer leur capacité juridique. [Article 12, paragraphe 3, de la CDPH]

3. Les États ont l'**obligation de fournir des garanties** pour prévenir les abus et de veiller à ce que les mesures relatives à l'exercice de la capacité juridique respectent les droits, la volonté et les préférences de la personne, soient exemptes de conflit d'intérêts et d'influence indue de la personne, s'appliquent le plus rapidement possible et **protègent contre l'exploitation, la violence et les abus**. [Article 12, paragraphe 4, et article 16 de la CDPH]

4. Les États prennent toutes les mesures appropriées pour faire en sorte que des **aménagements raisonnables** - des aménagements qui permettent aux personnes handicapées d'exercer leurs droits humains sur un pied d'égalité avec les autres - soient prévus. [Article 5 (3) CDPH]

La prise de conscience de ces points clés est importante dans la réflexion systémique sur la mise en œuvre de l'Article 12.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



# ART. 12 AMÉNAGEMENT RAISONNABLE



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert

La notion d'aménagement raisonnable est définie à l'article 2 de la CDPH comme une **« modification et ajustements nécessaires et appropriés n'imposant pas une charge disproportionnée ou indue, lorsque cela est nécessaire dans un cas particulier, pour assurer aux personnes handicapées la jouissance ou l'exercice sur un pied d'égalité avec d'autres de tous les droits de l'homme et de toutes les libertés fondamentales ».**




Cœur ouvert

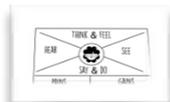
Montrer ce dessin



Volonté ouverte

Préparer l'intention

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



3



## ART. 12 AMÉNAGEMENT RAISONNABLE



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert



Pour exercer sa capacité juridique, un aménagement raisonnable peut inclure :

- Plus de temps, un langage clair, documents faciles à lire
- Inclusion des personnes de soutien dans le processus décisionnel et juridique
- Devoir d'accepter les niveaux d'indépendance dans la prise de décision et les actions légales. Celles-ci peuvent varier selon les situations (par exemple, gérer les questions financières indépendamment sans une personne de soutien, prendre des décisions indépendantes concernant certains problèmes de santé)

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS





# DYNAMIQUE POUR RESSENTIR LA CONVENTION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Social  
Presencing  
Theater



La co-détection comprend deux activités principales. Premièrement, il faut aller aux limites du système et rassembler les observations clés, les moments clés de l'écoute, et les idées clés de l'entourage, à partir des bords du système. Pour que nous ayons une meilleure appréhension de la façon dont tous les acteurs impliqués - en particulier ceux qui sont les plus marginalisés et dont nous savons le moins - comment ils vivent la situation actuelle. Et deuxièmement, alors que toute l'équipe revient ensemble, apportant du sens. Donner un sens à toute la variété des observations et des pépites d'or de la perspicacité avec laquelle les gens reviennent. Pour ce deuxième travail, le sensemaking, la méthode que nous avons tendance à utiliser le plus est **Social Presencing Theater**. Et voici pourquoi.



7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



4

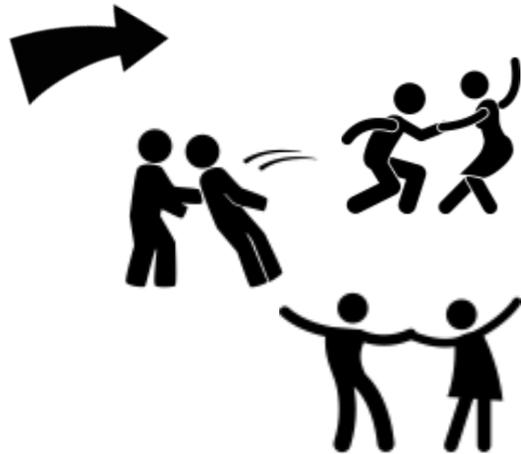


## DYNAMIQUE POUR RESENTIR LA CONVENTION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Premièrement, c'est rapide. Cela vous permet de faire ce travail en très peu de temps, ce qui vaut beaucoup, en particulier lorsque vous travaillez dans des contraintes sévères de temps et d'argent.

Deuxièmement, c'est profond.

Cela va à l'objectif, à l'essence de la situation très rapidement. Non seulement en faisant ressortir la complexité intellectuelle liée à l'esprit ouvert, mais aussi en faisant ressortir la complexité émotionnelle qui est en jeu parmi les intervenants dans cette situation.

Et troisièmement, il crée un langage qui permet au système de se sentir et se voir.

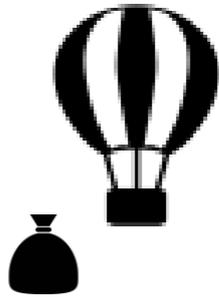
Et cela, à bien des égards, est le noyau de notre travail de développement.

Et quand cela arrive, dans un microcosme du système que le microcosme capte ou que le système détecte et se voit, il crée la condition pour que tout ce champ se transforme à un autre niveau de conscience permettant de mettre en place des innovations et de nouveaux efforts de collaboration qui n'étaient pas possibles auparavant.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



5



# LÂCHER PRISE (ANCIENNES PRATIQUES)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Lâcher l'ancien et se rendre à l'inconnu.

Lâcher prise:  
Lâchez votre ancien individu et « substance » qui doit mourir.

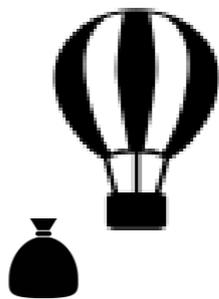
.

Lâcher prise et se rendre peut être considéré comme les deux faces d'une même pièce. Lâcher prise concerne le processus d'ouverture, l'élimination des barrières et des ordures dans son chemin, et la reddition se déplace dans l'ouverture qui en résulte. Le plus grand obstacle au lâcher vient de l'intérieur : il émerge de votre résistance (individuellement et collectivement). Traiter avec la résistance est essentiel lorsque vous lâchez prise. Ne soyez pas surpris quand votre résistance se manifeste encore et encore. Cela arrive à tout le monde. Vous savez d'avance qu'il apparaîtra à certaines étapes et que votre travail consiste à être prêt à le rencontrer et à y faire face par le calme, l'appréciation et la concentration. Lâcher prise vous invite à suspendre votre Voix de Jugement, VDJ, inverser votre vision cynique d'une situation, VCS, et surmonter votre peur, VOF, de lâcher votre vieil individu - cette partie de vous qui doit mourir pour que la nouvelle prenne forme. Traiter avec ces trois formes de résistance exige - pour utiliser le langage classique de la vertu - l'engagement à la **vérité** (vivre avec un esprit ouvert), à **aimer** (vivre avec un cœur ouvert) et au **courage** (vivre avec une volonté ouverte).

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



5



# LÂCHER PRISE (ANCIENNES PRATIQUES)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert



Cœur ouvert



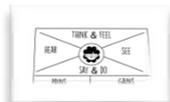
Volonté ouverte

Lâcher prise (anciennes pratiques)

La pratique : Passez par la méditation en quatre étapes (par le biais d'une journalisation réfléchie ou d'une imagination visuelle) :

1. Dans votre vie et votre travail, quelles sont les situations, pratiques et activités qui vous relient le plus à vos meilleures sources d'énergie et d'inspiration ?
2. Considérez ces activités et ces situations comme de petits grains et éléments constitutifs de l'avenir : à quoi pourrait ressembler un futur possible dans lequel ces petits grains et éléments constitutifs sont interconnectés et se transforment en un ensemble inspirant qui résonne avec vos meilleures énergies ?
3. Si vous deviez prendre cela en main, pour mettre cet avenir dans le monde, de quoi avez-vous besoin pour abandonner ? Quel est le vieux «truc» qui doit mourir?
4. Si vous avez pris le risque et que votre projet a échoué, quel serait le pire des cas et seriez-vous prêt à y faire face ? Le courage vient de la volonté de «mourir», d'aller dans un territoire inconnu qui ne commence à se manifester qu'après avoir osé pénétrer dans ce vide. C'est l'essence du leadership.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



6



# LAISSER VENIR (BONNES PRATIQUES)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Laisser venir :  
se connecter  
et se rendre à  
l'avenir qui  
veut émerger  
à travers vous

Laisser venir : se connecter et se rendre à l'avenir qui veut émerger à travers vous

Chaque être humain n'est pas un, mais deux. L'un est la personne que nous sommes devenus à travers le voyage du passé. L'autre est l'être dormant du futur que nous pourrions devenir à travers notre voyage vers l'avant. Qui nous devenons dépendra des choix que nous faisons et des mesures que nous prenons maintenant. Cet être du futur est notre possibilité la plus élevée ou la meilleure future. Ces deux êtres sont réels dans le sens où chacun constitue un corps de résonance spécifique - le champ du passé et le champ du futur. Je peux évoquer une résonance active avec n'importe quel champ. Habituellement, ces deux champs de résonance - et les différentes dimensions de notre moi évolutif qu'ils représentent - sont des pôles séparés.

L'essentiel est de faire en sorte que ces deux êtres se parlent et s'écoutent, qu'ils résonnent, à la fois individuellement et collectivement. Une telle expérience pourrait être assimilée à un germe. Tout comme un grain a besoin d'un endroit nourricier et d'une affection pour germer et grandir, ce grain interne a aussi besoin d'un endroit nourricier soutenu et d'une affection pour évoluer vers son potentiel le plus élevé.

Ainsi, la question est de savoir comment créer de tels lieux dans notre vie quotidienne.

Une approche consiste simplement à s'occuper constamment du champ social plus profond à partir duquel une situation se produit lorsque deux personnes ou plusieurs personnes se connectent.

En outre, trois points de levier pratiques peuvent aider.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



6



# LAISSER VENIR (SILENCE INTENTIONNEL: CHOISISSEZ UNE PRATIQUE QUI VOUS AIDE À VOUS CONNECTER AVEC VOTRE SOURCE.)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert



Cœur ouvert

Volonté  
ouverte

Exercice du matin (un exemple : 10-30 minutes)

- Levez-vous tôt (avant les autres), allez dans un endroit calme qui vous convient (un endroit dans la nature est génial, mais vous pouvez aussi trouver d'autres endroits qui vous conviennent) et permettez à votre savoir intérieur d'émerger.
- Utilisez un rituel qui vous relie à votre source : cela peut être une méditation, une prière ou simplement un silence intentionnel dans lequel vous entrez avec un cœur ouvert et un esprit ouvert • Souvenez-vous de ce qui vous a amené à l'endroit de la vie où vous êtes en ce moment : Qui êtes-vous ? Quel est votre travail? Que faites-vous ici?
- Prenez un engagement envers ce que vous voulez être au service de quelqu'un. Concentrez-vous sur le résultat que vous cherchez à obtenir.
- Concentrez-vous sur ce que vous voulez atteindre dans la journée jour que vous commencez.
- Ressentez l'appréciation que vous avez la possibilité de vivre votre vraie vie. Ayez de l'empathie avec tous ceux qui n'ont jamais eu toutes les opportunités qui vous ont conduit à l'endroit où vous êtes maintenant. Vous devriez ressentir la responsabilité qui vient avec ces opportunités, la responsabilité que vous avez envers les autres, envers tous les autres êtres, envers toute la nature, même envers l'univers.
- Demandez de l'aide pour ne pas vous perdre ou vous laisser distraire. Votre chemin vers l'avant est un voyage que vous seul pouvez découvrir. L'essence de ce voyage est un don qui ne peut venir dans le monde qu'à travers vous, votre présence, votre meilleur futur. Mais vous ne pouvez pas le faire seul. C'est pourquoi vous demandez de l'aide.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



6



# LAISSER VENIR (SUIVEZ VOTRE PARCOURS : FAITES CE QUE VOUS AIMEZ, AIMEZ CE QUE VOUS FAITES.)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert



Cœur ouvert



Volonté ouverte

Laisser venir (suivez votre parcours : faites ce que vous aimez, aimez ce que vous faites.)

Afin d'accéder à votre meilleur potentiel créatif, vous devez partir en voyage, un voyage dans lequel vous suivez votre bonheur, votre sentiment, votre sens du futur qui émerge. La route pour accéder à la créativité comprend les étapes suivantes : (1) rien ne se passe, (2) l'ennui, et (3) noter et répondre à une impulsion intérieure qui évolue en vous. Il est difficile d'apprendre comment faire ces choses quand vous êtes géré par un système défini par les activités extérieures, récompenses et contrôles.

Il en est de même pour les entreprises : une grande partie du système de motivation et de récompense des entreprises est probablement plus dysfonctionnelle qu'utile car elle impose une culture de comportement motivé par la récompense plutôt qu'une culture de faire les bonnes choses parce qu'elles sont justes. Donc, la pratique ici consiste à créer des environnements qui permettent aux gens de faire ce qu'ils aiment et d'aimer ce qu'ils font. Les deux choses sont importantes. Aime ce que tu fais ; apprécie pleinement ce que la vie t'offre. Fais ce que tu fais avec amour - et tu seras étonné de ce que la vie te rendra.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



6



# LAISSER VENIR (CERCLES DE PRÉSENCE : CRÉER DES CERCLES DANS LESQUELS VOUS VOUS TENEZ DANS L'INTENTION FUTURE LA PLUS ÉLEVÉE)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert



Cœur ouvert

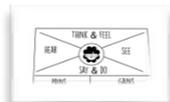


Volonté ouverte

Il y a un mouvement invisible dans le monde. C'est un mouvement qui se manifeste dans une variété de formes et de pratiques. Ces pratiques reposent sur le même principe sous-jacent: former un **espace d'accueil collectif sûr** dans lequel les **participants s'entraident pour donner un sens et faire progresser** leurs parcours de vie et de travail. Au milieu du chaos et de l'effondrement, nous devons développer la capacité de rester calme et de discerner la voie à suivre - même lorsque cette voie semble mal définie et fragile. Développer la capacité à opérer à partir du néant du présent, la capacité de discerner et de passer à l'étape suivante dans des situations où de vieilles structures sont tombées en panne et où de nouvelles structures ne sont pas encore apparues est peut-être la capacité de base ce siècle.

(Voir le document concernant les bonnes pratiques)

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



6



# LAISSER VENIR (CERCLES DE PRÉSENCE : CRÉER DES CERCLES DANS LESQUELS VOUS AVEZ L'INTENTION D'ÊTRE DANS LE FUTUR)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert



Cœur ouvert



Volonté ouverte

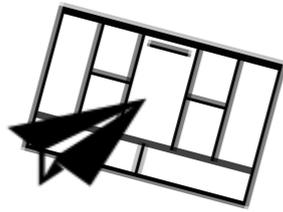
Une telle expérience pourrait être assimilée à un germe. Tout comme un grain a besoin d'un endroit nourricier et d'une affection pour pousser et grandir, ce grain interne a aussi besoin d'un endroit nourricier soutenu et d'une affection pour évoluer vers son potentiel le plus élevé. Ainsi, la question est de savoir comment créer de tels lieux dans notre vie quotidienne. Une approche consiste simplement à toujours s'occuper du champ social plus profond à partir duquel une situation se produit lorsque deux personnes ou plusieurs personnes se connectent. En outre, trois points de levier pratiques peuvent aider.

1. Silence intentionnel: Choisissez une pratique qui vous aide à vous connecter avec votre source.
2. Suivez votre voyage: Faites ce que vous aimez, aimez ce que vous faites.
3. Cercles de présence: Créez des cercles dans lesquels vous avez l'intention d'être dans le futur.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



7



# PROTOTYPE (NOS PRATIQUES)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

*Où, dans la réalité d'aujourd'hui, vous pouvez trouver les éléments procréateurs de l'avenir ?*

Nous voulons montrer que la formation de trois jours fonctionne avec une méthodologie qui cherche non seulement à fournir de nouveaux concepts et connaissances, mais aussi à générer un profond changement de comportement. Cette formation inclusive met l'accent sur la mise en place d'idées en créant des microcosmes de prototypes du futur que vous souhaitez instaurer, et sur l'apprentissage en cycle rapide qui répète constamment le prototype existant en fonction de retours d'expérience et de toutes les parties prenantes.

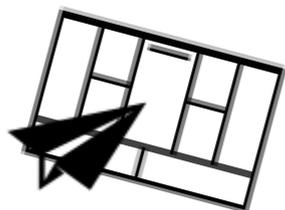
Tous les prototypes doivent être préservés, soutenus, nourris et aidés. La biologie nous apprend ce qui se passe quand le nouveau système n'est pas hébergé par un environnement favorable : le système immunitaire se met en action et exécute la mission pour laquelle il est conçu : il tue ce qui est nouveau. Pourquoi ? Parce que c'est différent. Parce que cela menace le statu quo. Parce que « cela n'a rien à voir ici ». C'est la raison pourquoi le fœtus a besoin de l'utérus, pourquoi tout ce qui est nouveau a besoin d'un cocon susceptible de favoriser les bonnes conditions d'accueil et de protection afin que ce qui est embryonnaire puisse germer. Il n'est pas possible de lancer une nouvelle idée au moyen d'un grand discours prononcé en public par un directeur exécutif. Il faut commencer dans un endroit plus petit, plus calme et moins prétentieux. Il faut commencer en collaboration avec de vrais experts en la matière et praticiens traitant de vrais problèmes.

Les microcosmes stratégiques - les « pousses » vivantes et pourtant fragiles - peuvent être modélisés ou incorporés dans l'infrastructure.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



7



# PROTOTYPE (EXERCICE DE TENSION CRÉATIVE)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert



Cœur ouvert



Volonté ouverte

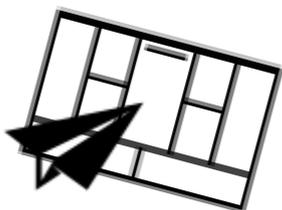
Dans sa forme classique, cela fonctionne comme une méditation en trois étapes: Première question (1) Qu'est-ce que je veux créer ? et (2) À quoi ressemble la réalité actuelle perçue par contraste? Puis (3) Visualisez les deux images en même temps (par exemple comme un écran divisé) et notez la tension créative entre elles.

Cet exercice pratique est un excellent outil à utiliser lorsque vous démarrez le côté droit de l'U (cristallisation). J'ai trouvé utile de modifier légèrement cet exercice en fonction du contexte de l'U : au cours de la première étape, concentrez-vous sur votre situation future sur votre parcours personnel. Au cours de la deuxième étape, ne vous focalisez pas seulement sur la différence entre la réalité actuelle et votre futur désiré, mais essayez de déterminer où, dans la réalité d'aujourd'hui, vous trouvez les éléments constitutifs du futur. Ensuite, dans la troisième étape, imaginez la tension créative dans un espace tridimensionnel. Déplacez-vous entre les pôles. Allez dans les éléments semeurs (en impliquant votre esprit et votre cœur) et évoluez avec ces items vers l'état futur souhaité, revenez de là à la réalité actuelle et ainsi de suite. Beaucoup de praticiens utilisent cet exercice avec succès.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



7



# PROTOTYPE (DÉFINITION DES PRIORITÉS ET GESTION DU TEMPS)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Esprit ouvert



Cœur ouvert



Volonté ouverte

Quel est le plus grand projet pour lequel je suis ici ? Comment puis-je créer les conditions qui me permettront de me concentrer sur ce projet et de le soutenir ? Et comment puis-je prioriser mon temps pour qu'il soit dépensé sur des projets et des résultats importants, plutôt que de réagir à des problèmes qui n'existent pas vraiment ? Cet exercice consiste à utiliser les différentes qualités de la journée, de la semaine et de l'année de manière plus intentionnelle. La première chose à faire est de se demander : « Quelles sont les choses les plus importantes (une ou deux) à faire aujourd'hui ? Comment vais-je utiliser le meilleur moment de la journée ? » Le principe sous-jacent ici est que l'énergie suit l'attention. Cela signifie que le plus puissant levier dont nous disposons est ce à quoi nous prêtons attention et comment nous gérons une situation.

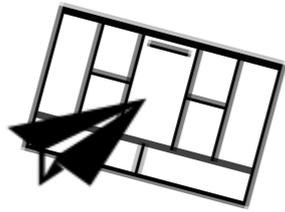
Une question qui se pose naturellement dans ce contexte : Qu'ignorons-nous et où acceptons-nous un temps de réponse différé ? À l'ère des technologies de communication instantanée, il est important de se rappeler que toute forme de gestion en temps réel se traduira par l'impossibilité de répondre immédiatement à tout un groupe de personnes. Passer votre temps le plus précieux en cherchant à toujours répondre immédiatement à toutes les personnes suggère que votre méthode de gestion du temps (et de filtrage des éléments perturbateurs) ne fonctionne pas. Par conséquent, vous risquez de rester coincé dans des modèles de comportements réactifs.

L'énergie suit l'attention : c'est le principe de base sur lequel il faut bâtir des espaces de qualité consacrés aux activités qui comptent le plus et qui sont directement liées à nos objectifs, surtout si ces activités sont importantes mais pas urgentes.

7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



7



# PROTOTYPE (SCHEMA)



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



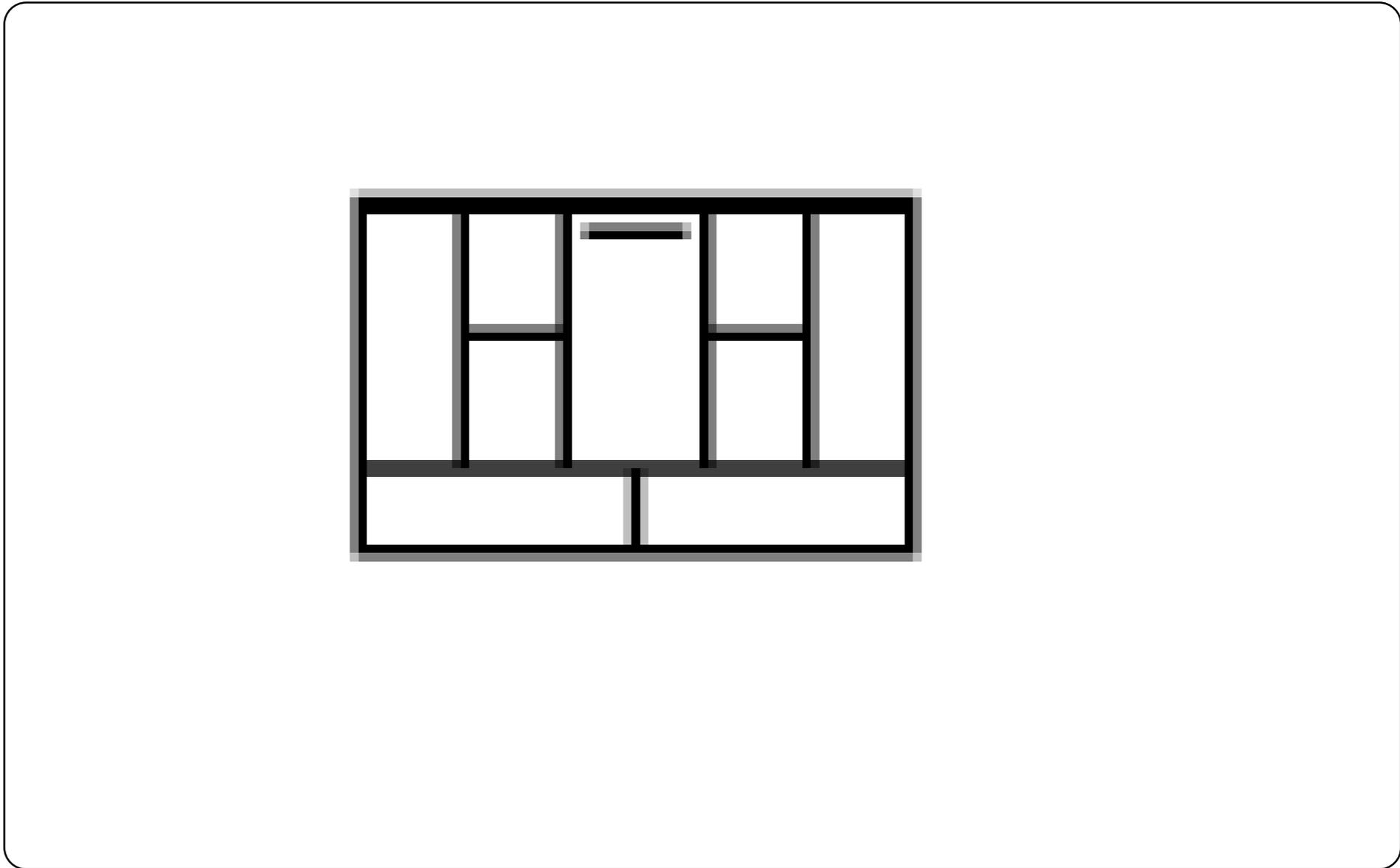
Esprit ouvert



Cœur ouvert



Volonté ouverte



7 ÉTAPES ET ACTIONS SIMPLES À RÉALISER POUR PRODUIRE DES EFFETS DÉSIRÉS



# 2.

## INDÉNIABLEMENT, NOUS AVONS BESOIN DE DIFFÉRENTS ACTEURS IMPLIQUÉS DANS CETTE FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

### COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

Un espace d'apprentissage inclusif est un cadre dans lequel des personnes d'horizons différents se rencontrent pour apprendre quelque chose ensemble. Peu importe si c'est des personnes avec ou sans handicap.



Un acteur, c'est quelqu'un qui s'intéresse à votre succès.

#### PERSONNES AUX DIFFÉRENTS BESOINS ET CAPACITÉS



PERSONNES HANDICAPÉES,



LEURS FAMILLES



PRATICIENS DE SERVICE DE SOUTIEN



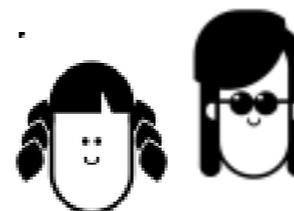
ÉTUDIANTS ET ENSEIGNANTS UNIVERSITAIRES



ADMINISTRATIONS PUBLIQUES



DÉCIDEURS POLITIQUES



GRAND PUBLIC

Chaque situation est différente et chaque personne impliquée dans une situation est unique à sa manière.

# 2.

## COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Nous pensons que tout les membres du groupe ne doivent pas nécessairement apprendre la même chose et participer de la même manière. Ce n'est pas un objectif. La chose la plus difficile à gérer est le fait que l'objectif fixé pour le groupe peut être atteint avec la contribution **personnelle** des différents membres du groupe qui va de pair avec la contribution **collective** du groupe dans son ensemble pour aboutir à un **profond changement de comportement conformément à l'article 12.**



PRISE DE DÉCISION  
SUBSTITUTIVE



PRISE DE DÉCISION ASSISTÉE

# 2.

## COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Ces espaces d'apprentissage sont intentionnellement créés avec la mise en valeur des éléments suivants:

**Espace physique** : dans une salle de réunion formez un cercle accueillant et semblable à un cocon qui procure un sentiment d'intimité loin des perturbations extérieures. Appliquez tous les critères connus pour créer des espaces de réunion propices à l'échange : la spaciosité, la lumière naturelle, les fenêtres sur au moins deux côtés de la pièce, la simplicité, la beauté. Imaginez les éléments susceptibles d'animer les espaces pour se sentir comme chez soi.

**Espace temporel** : créez une ligne de temps dynamique dans laquelle la préparation et l'ordre du jour facilitent un flux naturel d'informations et d'échanges à travers les 7 étapes et actions simples à réaliser pour produire des effets désirés.

**Espace relationnel** : établissez une relation personnelle avec chaque participant avant la réunion, clarifiez les rôles (p.ex. les invités installés près de la porte de la salle de réunion), gérez correctement le déroulement de la séance (prêtez attentions aux détails tels que la meilleure présentation possible) et l'accompagnement (boissons, casse-croûte, etc.).

**Espace intentionnel** : clarté et qualité du but poursuivi dans le cadre de l'ensemble du groupe principal : Pourquoi faisons-nous tout cela ? A quelle possibilité future voulons-nous contribuer ? Qu'essayons-nous de créer ?

# 2.

## COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Ces lignes directrices vous donnent des idées d'organisation des espaces d'apprentissage inclusifs. Le terme « inclusifs » signifie que les espaces d'apprentissage sont particulièrement accueillants pour toutes sortes de personnes. Par exemple :

- Personnes ayant des besoins différents
- Personnes avec ou sans handicap ou personnes avec déficience intellectuelle ou difficultés d'apprentissage
- Personnes âgées ou jeunes
- Personnes immigrées ou réfugiées
- Personnes ayant différents niveaux de formation
- Etc.

Chaque environnement où les gens se réunissent pour travailler sur un sujet ou une idée partagée peut être un espace inclusif d'apprentissage pour tous. Lorsque nous parlons d'espaces inclusifs d'apprentissage, nous estimons qu'il est nécessaire d'avoir à l'esprit un large éventail de contextes.

En dehors des formations, nous réfléchissons, par exemple, en termes de :

- situations d'équipe ou de réunions ;
- groupe de personnes qui veulent mettre en place un projet ;
- équipe qui souhaite organiser un événement. Cela peut être une conférence ou un événement du type de festival de village local.

# 2.

## COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Ces lignes directrices sont divisées en trois étapes :



1. AVANT la formation

Ce dont il faut tenir compte et ce qu'il faut considérer avant la formation proprement dite.



2. PENDANT la formation

Ce que vous devez prendre en compte pendant la formation.



3. APRES la formation

Ce que vous devrez faire après la formation

# 2.



## AVANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



1. Groupes cibles



2. Lieu de déroulement de la formation



3. Instructions d'arrivée



4. Hébergement



5. Inscription, annonces et communications



6. Soutien aux participants



7. Formateurs



8. Planning

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## AVANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



GROUPES  
CIBLES

Proposez et planifiez la formation inclusive en collaboration avec des représentants des groupes cibles.

De cette façon, vous pouvez vous assurer que vos groupes cibles sont vraiment intéressés par le contenu de la formation. Les groupes cibles savent le mieux ce qu'ils veulent et quels sont leurs besoins et attentes individuels.

Par le terme « les groupes cibles » nous entendons les personnes que vous souhaitez faire participer à la formation.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## AVANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



LIEU

Choisissez un lieu répondant aux exigences suivantes :

- **Accessibilité** : Vous devez tenir compte des différents types de handicap et des besoins des handicapés en matière d'accessibilité. Vous devez également considérer que le lieu doit rester accessible en mauvaises conditions météorologiques.
- **Accès en transports en commun**
- **Places de parking pour personnes à mobilité réduite à proximité de l'entrée**

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## AVANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Instructions  
d'arrivée

Donnez des instructions d'arrivée claires. Les instructions doivent être accessibles à tous les participants. Par exemple : Les documents écrits doivent être accessibles par un lecteur d'écran. Le lecteur d'écran lit des documents écrits à haute voix ou retranscrit par synthèse vocale un site Web pour les personnes aveugles et les personnes ayant une déficience visuelle. Certains formats standards ne sont pas très accessibles.

Prévoir différentes possibilités de prise de contact :

- Par e-mail
- Par courrier
- Par téléphone

Préparer le lieu de déroulement de la formation comme suit :

Intallez des panneaux indicateurs qui aideront les participants à trouver le chemin et à se repérer. Par exemple : Utilisez la signalétique et le marquage personnalisés pour indiquer les différentes pièces. Utilisez systématiquement des symboles et des couleurs pour mettre en place la signalétique appropriée. Vous pouvez commencer avec les écriteaux à la station de bus avec le logo de la formation et les flèches indiquant le chemin.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## AVANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



HÉBERGEMENT

Trouvez un hébergement accessible à proximité du lieu de formation et informez les participants. De nombreuses villes européennes proposent sur leurs sites web des liens vers des hébergements accessibles.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## AVANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Inscription,  
annonces et  
communications

1. Les bulletins d'inscriptions, les annonces et les communications doivent être accessibles aux personnes ayant des besoins différents :

Les annonces de l'événement doivent être diffusées via différents supports. Par exemple : par e-mail, par internet, par courrier, par radio, à la télévision, en face-à-face, etc.

Donnez à l'avance les informations suivantes sur l'événement :

- Lieu
- Date
- Planning et horaire de la formation et des pauses
- Tous les frais et coûts à encourir tels que le coût des repas sur et autour du lieu de formation, si les repas sont inclus ou non dans le prix de la formation. De cette façon, les stagiaires pourront mieux s'organiser.

Recueillez des informations sur les besoins individuels des participants et vérifiez s'ils viennent avec un assistant ou non. Vous pouvez demander ces informations sur le formulaire d'inscription.

2. Les textes doivent être faciles à lire et doivent être accessibles aux personnes ayant une déficience visuelle.

3. L'inscription à la formation devrait être possible de différentes manières :

Verbalement : par téléphone ou en face à face

Par écrit : envoi par la poste, par courriel ou par internet

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## AVANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Inscription,  
annonces et  
communications

4. Organisez une réunion pour les personnes intéressées, où elles peuvent obtenir toutes les informations nécessaires sur la formation. La date de réunion devrait être prévue de manière à ce que les personnes intéressées aient suffisamment de temps pour réfléchir si elles participent ou non à la formation. Par exemple :

Les personnes intéressées peuvent obtenir toutes les informations nécessaires sur la formation. Par exemple : combien de fois la formation a lieu, quand elle commence, quand elle se termine, combien de travail les participants auront en dehors des cours.

Expliquez aux futurs stagiaires en quoi consiste la formation et ce qui les attend pendant la formation. Par exemple, que les participants auront à se pencher sur leur propre vie et analyser leur personnalité ;

Informez les participants comment ils peuvent utiliser les connaissances et l'expérience acquises lors de la formation. Parlez des possibilités et des situations de la vie quotidienne où les participants pourront mettre en valeur ce qu'ils vont apprendre.

Informez les participants qu'il s'agit d'une formation inclusive et ce que cela signifie. Par exemple, il y aura des participants avec des difficultés d'apprentissage ce qui nécessitera l'utilisation des méthodes d'enseignement et de formation adaptées. Les méthodes pédagogiques spéciales sont importantes pour répondre aux besoins personnalisés des participants.

Les personnes intéressées devraient avoir la possibilité de poser des questions. Prévoyez suffisamment de temps pour l'échange de type « questions – réponses ».

Astuce : Choisissez le même lieu pour cette réunion que pour la formation. Cela permettra aux participants de se familiariser avec le lieu.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## AVANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



SOUTIEN AUX  
PARTICIPANTS

1. Le rôle des personnes soutenant les participants ayant une déficience intellectuelle ou des difficultés d'apprentissage doit être clarifié avant le début de la formation.
2. Les participants qui ont besoin de soutien devraient bénéficier de ce soutien pendant toute la formation. Par conséquent, vous devez préciser par exemple différentes possibilités de soutien et les coûts du soutien.
3. Réfléchissez à la façon de promouvoir le soutien naturel. Le soutien naturel signifie que les participants s'entraident. Par exemple, pendant les travaux en groupe, vous pouvez créer des situations où les participants aident les uns les autres et apprennent les uns des autres. Dans un espace inclusif d'apprentissage, chaque participant devrait être capable de donner et de recevoir du soutien.
4. Les formateurs et les organisateurs de la formation devraient parler du pouvoir et des relations de pouvoir dans le groupe. Par exemple : Les participants sont tous ici parce qu'ils veulent apprendre quelque chose ensemble. Ils assument tous le même rôle, celui de participants. Ils ne sont pas ici, par exemple, en tant que tuteurs et bénéficiaires de soutien ou employeurs et employés. Les formateurs devraient parler du rôle de chaque participant.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## AVANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



SOUTIEN AUX  
PARTICIPANTS

5. Fournissez aux personnes ayant un handicap intellectuel ou des difficultés d'apprentissage le temps nécessaire pour la préparation. Donnez-leur des documents de formation à l'avance et prodiguez-leur un soutien personnalisé avant la formation si cela est possible.

6. Réunissez les informations sur les besoins individuels des participants et sur l'environnement de l'événement. Les formateurs et organisateurs de l'événement ont besoin de cette information pour les raisons suivantes :

Les besoins individuels tels que la nécessité de soutien spécifique doivent être connus à l'avance pour pouvoir répondre à ces besoins.

Le type de handicap doit être clair pour pouvoir planifier et adapter les méthodes de formation. Par exemple, pour rendre les textes lisibles par un lecteur d'écran ou pour organiser les adaptations nécessaires avant la formation.

La connaissance des caractéristiques personnelles des participants est utile pour planifier la formation et les exercices de la formation. Par exemple : si plusieurs participants aiment les animaux, vous pouvez utiliser des exemples de l'univers de la faune sauvage.

Si plusieurs participants ont le même handicap, vous pouvez trouver un formateur avec le même handicap et la même expérience que les participants et concevoir la formation de manière plus pratique.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## AVANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



FORMATEURS

1. Les formateurs, les organisateurs et les intreprètes qui travailleront ensemble devraient prendre du temps pour se connaître.
2. Les organisateurs devraient trouver les formateurs qui ont la connaissance profonde du sujet de la formation. Ils devraient être capables de partager leurs connaissances de différentes façons et appliquer différentes méthodes pédagogiques de sorte qu'ils répondent aux différents besoins des participants.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## AVANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



PROGRAMME

Les unités de formation doivent être courtes et il faut prévoir suffisamment de pauses. Les personnes ayant une déficience intellectuelle ou des difficultés d'apprentissage ou parlant différentes langues maternelles peuvent avoir du mal à suivre la formation. Ces personnes ont besoin d'unités courtes et du nombre restreint d'unités de formation par jour.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



1. Binômes de formateurs



2. Règles de formation



3. Langage clair et compréhensible



4. Temps additionnel



5. Caractéristiques communes



6. Rôles dans le groupe



7. Récapitulatif



8. Méthodes et instructions



9. Interprètes et outils d'assistance



10. Documents de formation

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



BINÔMES DE  
FORMATEURS

Travaillez avec des binômes de formateurs. Un formateur doit être défenseur de ses droits et intérêts et expert en matière de son propre handicap. Le handicap du formateur doit correspondre au sujet de la formation.

Assurez-vous que les 2 formateurs savent bien travailler ensemble.

Assurez-vous que les 2 formateurs œuvrent en tant que formateurs à part entière et non en tant que formateur et client ou formateur et stagiaire.

Assurez-vous que les formateurs handicapés ont des connaissances suffisantes en matière de leur handicap pour pouvoir exercer en qualité formateurs. Ils devraient avoir suivi une « formation des formateurs ».

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



RÈGLES DE  
FORMATION

Accordez-vous sur les règles de cours communes à appliquer. Elles devraient répondre à l'ensemble de besoins des participants afin de créer un bon environnement éducatif. Assurez-vous que chaque participant comprend et accepte ces règles.

Gardez à l'esprit : Attention aux règles de majorité ! Cela signifie que si la plupart des participants veulent travailler et parler rapidement, il est probable que tout le groupe travaille à un rythme accéléré. Cette situation ne devrait pas se produire parce que le rythme de formation peut être trop rapide pour certaines personnes dans le groupe ! Essayez d'en tenir compte et réfléchissez aux différents styles pédagogiques ; ne perdez pas de vue les besoins de tous les participants. Décidez en commun des règles à appliquer au travail en groupe.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



LANGAGE CLAIR ET  
COMPRÉHENSIBLE

Utilisez toujours un langage clair et compréhensible. Vous pouvez également utiliser des termes techniques, pour autant que vous les expliquiez. Cela permet aux participants d'apprendre de nouveaux mots.

Invitez les participants à utiliser un langage clair et compréhensible. Pour ce faire, répétez les informations difficiles à comprendre sous forme de commentaires dans un langage simplifié.

Traitez tous les participants d'égal à égal et avec respect. Ne parlez pas aux personnes handicapées comme si vous parliez aux enfants ; ce sont des personnes adultes et vous devez les traiter comme tels. Essayez de trouver à quelle vitesse vous pouvez parler aux différents participants afin qu'ils comprennent. Donnez-leur du temps pour réfléchir à ce que vous avez dit et pour répondre.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



TEMPS  
ADDITIONNEL

Donnez toujours du temps additionnel :

Aux assistants pour traduire et communiquer avec les participants qu'ils soutiennent. N'oubliez pas qu'ils sont également les participants effectifs à la formation.

Aux personnes qui ont besoin de plus de temps pour comprendre.

Préparez des exercices supplémentaires pour les personnes qui ont une compréhension plus rapide afin qu'elles puissent utiliser ce temps pour les exercices pratiques.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



CARACTÉRISTIQUES  
COMMUNES

Concentrez-vous sur les points communs des participants, pas sur les différences entre eux. Ce faisant, vous pouvez améliorer la coopération des participants et créer une atmosphère de travail inclusive.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Essayez de donner à chaque participant un rôle spécial au sein du groupe.

Demandez aux participants s'ils sont volontaires pour assumer un certain rôle. Ils peuvent aussi changer de rôle.

Par exemple, si quelqu'un est un bon correcteur, il peut contrôler l'orthographe. Ou si quelqu'un est drôle, il peut raconter de temps en temps des blagues pour amuser les participants. Ou bien, quelqu'un avec un téléphone portable ou une montre peut être le gardien du temps.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.

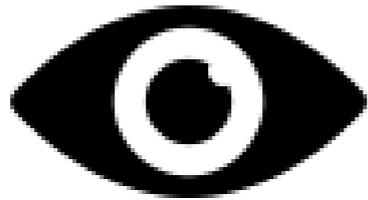


## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



RÉCAPITULATIF

Installez le planning et l'horaire à un endroit où les participants peuvent les voir tout au long de la formation. L'horaire devrait également indiquer les pauses prévues.

Cochez les éléments de l'horaire lorsqu'ils sont terminés. De cette manière, les participants savent où ils en sont et ce qui reste à faire.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.

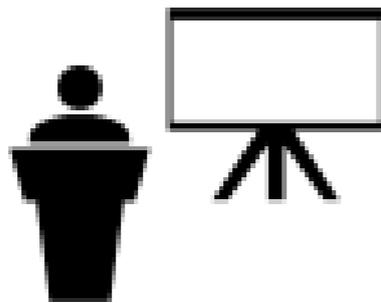


## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



METHODS AND INSTRUCTIONS

Utilisez le principe de 2 sens. Cela signifie que vous devez systématiquement cibler vos méthodes pédagogiques sur au moins 2 sens. Les sens sont la vue, l'ouïe, le goût, l'odorat et le toucher. Par exemple : Lorsque vous écrivez quelque chose sur le tableau, vous devez également le lire à voix haute. Votre message s'adresse à 2 sens, la vue et l'ouïe. Tenez compte des sens que les participants peuvent utiliser.

Variez les méthodes pédagogiques et faites de sorte que vous vous adressiez aux différents types de personnalités ; faites appel à une variété de styles d'apprentissage. Essayez de vous rappeler les besoins individuels de chaque personne. Par exemple, certaines personnes peuvent avoir du mal à travailler en groupe et ont besoin de travailler seules de temps à autre. D'autres personnes peuvent avoir des difficultés à parler devant beaucoup de monde et ont besoin de petits groupes pour bien travailler. Vous devriez utiliser des méthodes dont vous avez suffisamment d'expérience et que vous aimez. Inutile de copier les méthodes de quelqu'un d'autre.

Utilisez différents types de supports, par exemple des films, des images et des enregistrements audio.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.

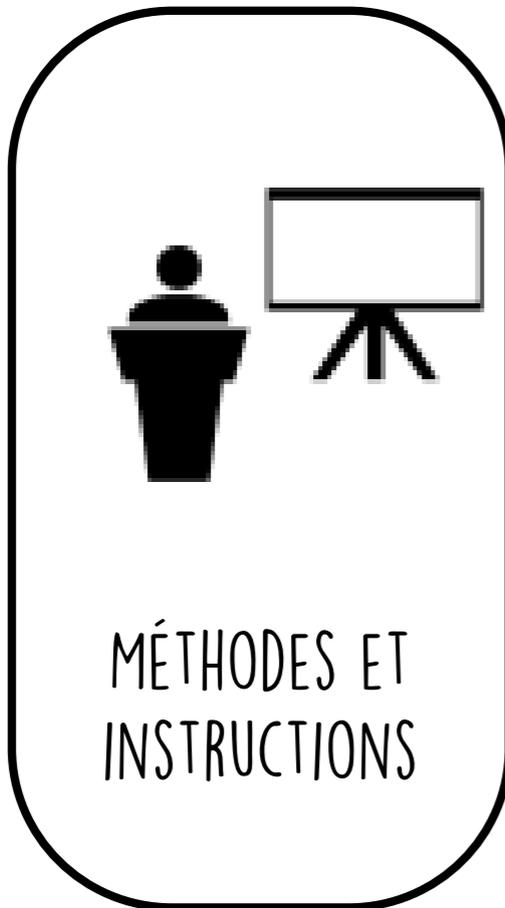


## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Lorsque vous changez de méthode pédagogique, veillez à ce que chaque participant comprenne le sens de la méthode. Par exemple, vous faites un changement de lieu pour travailler en groupe. Les personnes qui supportent mal des changements devraient être touchées le moins possible.

Adaptez le matériel didactique aux différents besoins et capacités des participants. Par exemple : Fournissez des textes et des images faciles à lire pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou des difficultés d'apprentissage. N'utilisez pas d'images pour les personnes ayant une déficience visuelle. Donner des instructions et explications claires aux personnes autistes.

Si possible, créez une atmosphère de confiance. Vous pouvez essayer de créer cette atmosphère en racontant des histoires ou en identifiant les points forts des participants. Essayez aussi d'être drôle et d'alléger l'atmosphère pour que les choses aillent dans le bon sens.

Faites de la sorte que les participants participent à la formation avec un esprit ouvert, un cœur ouvert et une volonté ouverte tel que décrits en théorie de l'« U ». Vous pouvez y aboutir par exemple en utilisant les méthodes recommandées.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.

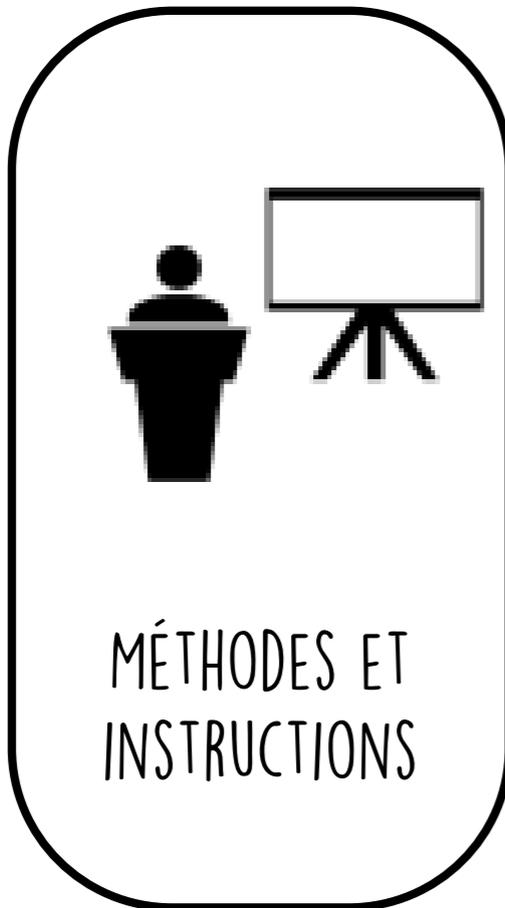


## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Associez le sujet de la formation à la vie quotidienne des participants : Cadrez les sujets à aborder en fonction des différentes personnalités des participants. Essayez d'être aussi personnel que possible.

Expliquez en quoi consiste la méthode et comment elle peut être utilisée. Donnez des exemples pratiques.

Lorsque vous expliquez des choses, il est utile de résumer et de répéter les points clés visuellement et d'une manière facile à lire, par exemple pour aider les participants ayant un handicap intellectuel ou des difficultés d'apprentissage. Cela peut être fait par un organisateur, par un assistant ou par un participant à la formation. Dès le début de la formation, il doit être clairement identifié qui se charge de cette mission.

La méthode de formation « moins donne plus » : Cela signifie que les participants doivent effectivement apprendre et comprendre certaines méthodes et certains messages importants au lieu d'avoir entendu parler de beaucoup de choses sans possibilité de les comprendre et assimiler. Il est donc préférable de donner moins d'informations et de prévoir plus de temps pour en discuter afin que les participants puissent participer activement à la formation. Donner moins d'informations et de tâches vous donne plus de liberté et un champ de manœuvre pour réagir aux besoins spontanés et individuels des participants.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.

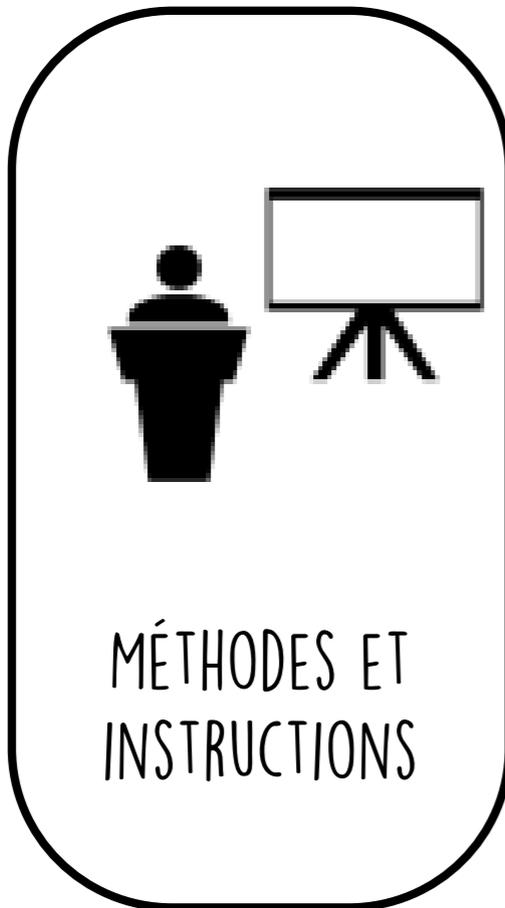


## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Donnez aux participants l'occasion de parler des choses qu'ils ont apprises en petits groupes ou en binômes. Cette démarche est également appelée la réflexion ou, si vous voulez, le retour d'expérience. Trouvez de nouvelles façons de procéder pour que les participants puissent échanger avec d'autres groupes. Par exemple, chaque groupe fait une affiche avec les opinions des membres du groupe. Tout le monde peut donc voir les opinions des autres mais personne ne doit parler à haute voix devant tous les participants.

Donner aux participants la possibilité de partager leurs opinions et expériences. Respectez et appréciez leurs commentaires.

Utilisez le savoir collectif du groupe. Le groupe sait plus qu'un seul participant. Ensemble, ils peuvent inciter un apprentissage étonnamment surprenant et aboutir à des résultats inattendus.

Demandez aux participants et vérifiez s'ils comprennent le contenu de la formation. Ne vous limitez pas à la question suivante : « Est-ce que tout est clair ? » Beaucoup de gens n'osent pas dire qu'ils ont des problèmes de compréhension.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.

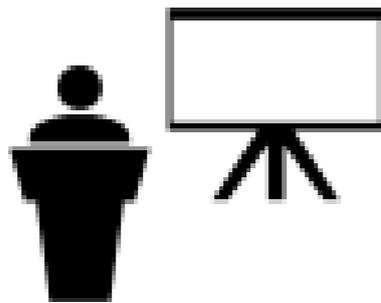


## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



MÉTHODES ET  
INSTRUCTIONS

Cette méthode peut être utilisée au début de la formation pour vous faire une idée sur ce que les participants connaissent déjà sur les sujets à aborder lors de la formation:

Préparez des cartes avec les questions concernant le sujet de la formation. Chaque participant choisit une carte et réfléchit aux réponses, seul ou avec le soutien du groupe.

Cette méthode est appelée le « pack de questions ».

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.

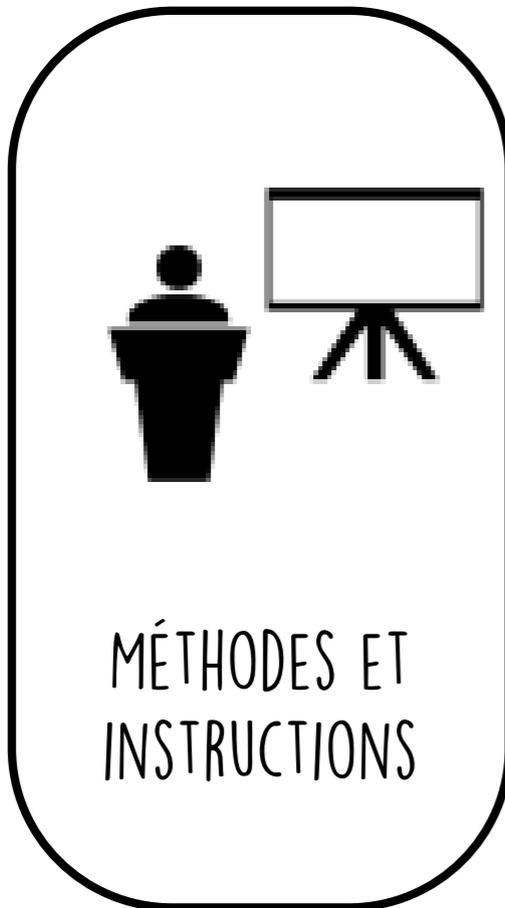


## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Les méthodes suivantes peuvent être utilisées pour répéter, rafraîchir et visualiser un sujet lors du travail individuel ou en groupe. En utilisant ces méthodes, vous pouvez également identifier ce que les participants ont appris jusqu'à présent :

- Carte mentale
- Remue-méninges
- Journal mural/Affiche
- Quiz

Ile d'exercices :

- Autres méthodes :
- Faire une promenade didactique
- Narration, histoire à raconter

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.

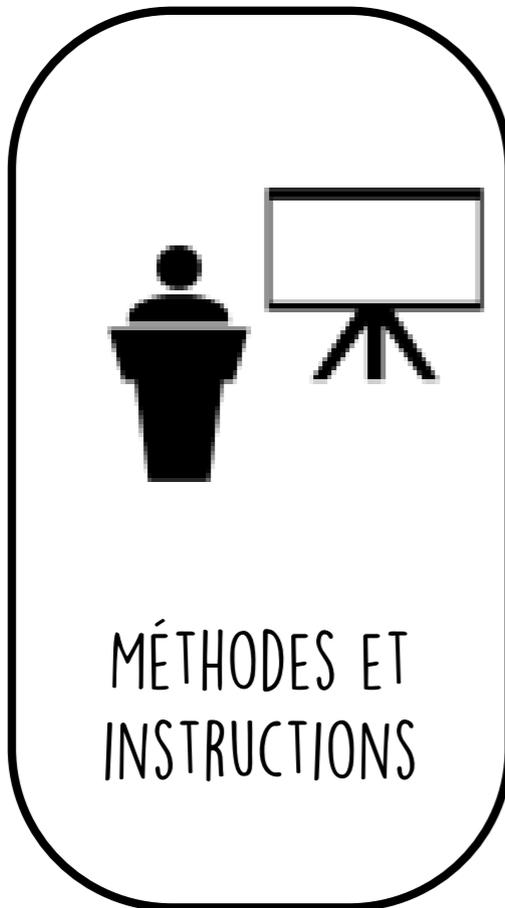


## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Utilisez des moments de surprise. Les surprises ouvrent souvent les esprits. Vous pouvez organiser une action ou une expérience qui amène les gens à se réunir à un autre niveau que la discussion. Par exemple, lors du cours de planification centrée sur la personne organisé en Espagne, le formateur a amené un lapin et l'a libéré au moment donné de la formation. Après cette surprise, la plupart des participants étaient de bonne humeur et prêts à partager leur expérience personnelle avec le groupe.

Assurez-vous que les personnes qui apprennent et travaillent plus rapidement que les autres participants sont suffisamment stimulées.

Travaillez en groupes et laissez-les expliquer les choses. Donnez-leur des questions et des tâches complémentaires. Donnez-leur l'occasion d'apprendre quelque chose d'autre. Par exemple les compétences sociales et la patience.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.

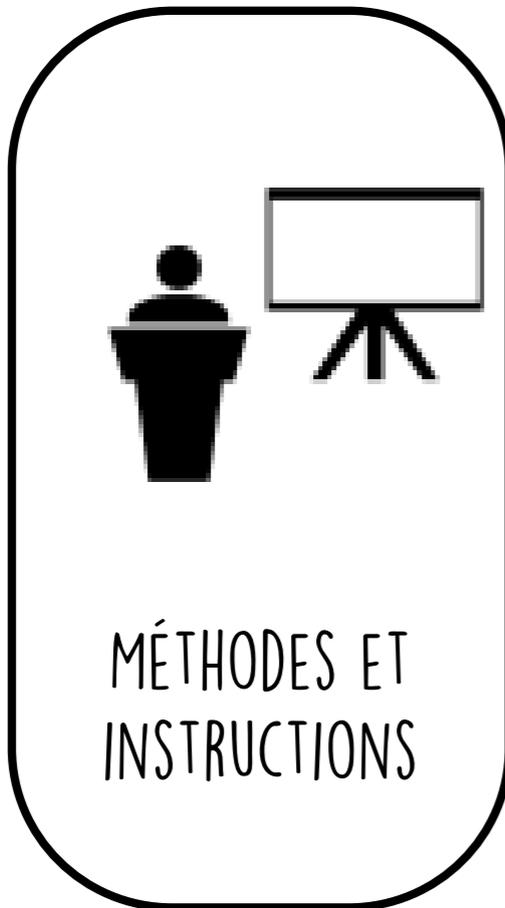


## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



Gardez à l'esprit : L'apprentissage est toujours un processus.

Apprendre signifie donner aux participants la possibilité d'acquérir de l'expérience et de changer. Parfois c'est également une occasion de changer de points de vue et d'avis. L'apprentissage ne consiste pas à recevoir une certaine quantité d'intrants. Essayez d'éclaircir cet aspect aux participants.

Expliquer le travail ou la préparation pour la prochaine formation - cela devrait être fait en dehors du cours, pendant la formation. Prévoyez suffisamment de temps pour que les questions puissent être clarifiées.

Faites des rapports et compte-rendus photographiques.

Donnez aux participants suffisamment de temps pour donner un feedback et remplir une feuille d'évaluation. Prévoyez du temps dans l'horaire pour faire ce retour d'informations.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



INTERPRÈTES ET  
OUTILS  
D'ASSISTANCE

Prévoyez des interprètes en langue des signes, des boucles d'écoute et d'autres outils auditifs si nécessaire.

Distribuez des cartes que les participants peuvent utiliser pour attirer votre attention.

Par exemple : Utilisez dès le début de la formation les cartes en couleurs des feux de circulation pour donner aux participants la possibilité d'influencer à tout moment la vitesse de la formation et le type de pédagogie.

Le vert peut signifier « Je comprends », « OK » ou « Oui ». L'orange peut signifier « Ralentir » ou « Répéter ». Le rouge peut signifier « Non », « Arrêter » ou « J'ai une question à poser maintenant ».

Lorsque vous travaillez en grand groupe , vous pouvez utiliser un « bâton de parole ». La personne qui tient le bâton a droit à la parole. Le bâton passe d'une personne à l'autre.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.

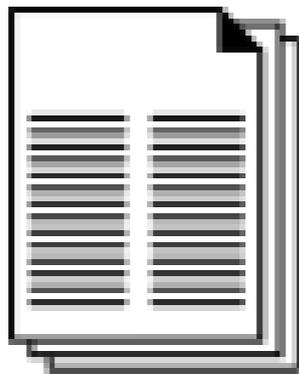


## PENDANT LA FORMATION



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12



DOCUMENTS DE  
FORMATION

Rendez accessibles les documents de formation disponibles :

- Triez les pages et classez-les dans des dossiers/classeurs.
- Faites des copies claires et lisibles.
- Faites suffisamment de copies pour que chaque participant puisse conserver sa copie pour une utilisation ultérieure.
- Prévoyez des documents destinés aux personnes ayant une déficience visuelle et aux personnes aveugles sous une forme numérique accessible.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## Après la formation



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

Rendez les rapports et compte-rendus photographiques accessibles à chaque participant. Envoyez-les par courrier électronique ou, si nécessaire, par la poste, assurez la transcription des rapports en braille ou par synthèse vocale pour les personnes ayant une déficience visuelle.

Utilisez le feedback et les fiches d'évaluation pour apporter des modifications et améliorer la formation.

Soutenez les participants. Par exemple : Fournissez à tout le monde les contacts des autres participants afin qu'ils puissent comparer leurs notes ou travailler et apprendre ensemble. Prévoyez du temps pour que les participants puissent bénéficier du soutien nécessaire et s'entraider. Prévoyez un endroit où les participants peuvent se rencontrer et travailler ensemble.

Chaque participant doit obtenir un certificat. Les certificats sont très importants pour les participants et leurs employeurs. Si certains participants n'ont suivi que certaines parties de la formation, il faut le noter sur le certificat.

COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?

# 2.



## Après la formation



IDEA 12

Formation inclusive sur l'article 12

### UNE NARRATION :

Rédigez une histoire ; pour le faire, utilisez les notes autocollantes comme contenu et les éléments constitutifs de la « toile d'événement » comme paragraphes.



### UNE VIDÉO :

Après chaque phase du processus et à la fin, demandez à votre équipe de présenter la toile d'événement et de l'enregistrer en vidéo. C'est un moyen très efficace d'impliquer les autres et de capturer tout ce qui a été dit.



### VISUALISATION D'UNE HISTOIRE ÉVÉNEMENTIELLE :

Convertissez vos notes autocollantes en dessins et donnez vie à une histoire. Il sera plus facile d'impliquer les autres si vous visualisez votre histoire événementielle.



### VERSION NUMÉRIQUE :

Échangez avec les autres par voie numérique, demandez-leur de collaborer et de consulter les informations en ligne.



COMMENT POUVONS-NOUS ORGANISER ET RENDRE LES ESPACES D'APPRENTISSAGE PLUS INCLUSIFS ?



Esprit ouvert  
**open mind**

Cœur ouvert  
**open heart**

Volonté ouverte  
**open will**